

***Előterjesztés a Szociális és Egészségügyi Bizottság
2010. szeptember 2-i ülésére***

***Tárgy: Tájékoztató a Humán Központnál lefolytatott szakmai ellenőrzésről
Előterjesztő: Amreinné dr. Gál Klaudia jegyző***

Tisztelt Bizottság!

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm. Rendelet 11. § (1) bekezdése alapján a működési engedélyező szerv legalább két évente ellenőrzi, hogy a szociális szolgáltató, intézmény a jogszabályokban és a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően működik-e. A Dél-Dunántúli Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala Szekszárdi Kirendeltsége 2010. május-június hónapokban szakmai ellenőrzést folytatott le a Humán Szolgáltató Központ Családsegítő Központjánál, Családok Átmeneti Otthonánál, valamint a Hajléktalansegítő Központjánál.

Az ellenőrzésekről készített jegyzőkönyvek terjedelmük miatt a Polgármesteri Hivatal Jegyzői Titkárságán tekinthetők meg, azok lényegi megállapításait azonban az alábbiakban részletezzük.

Fontos kiemelni, hogy a lefolytatott vizsgálat megállapításai nem jelentősek, a hiányosságok jelentősebb része a folyamatosan változó jogszabályi környezetből adódik, így szükséges az intézményi dokumentumok javítása, kiegészítése, további pontosítása.

- 1.) A Humánszolgáltató Központ – **Családsegítő Központjának** - működésének ellenőrzése során a következő hiányosságok kerültek megállapításra:
 - az intézmény szakmai programja nem tartalmazza a szakmai rendelet 5/A. § (1) bekezdése szerinti kötelező elemeket,
 - az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata hiányos, illetve javításra szorul, tekintettel arra, hogy nem tartalmazza a szervezeti egységek helyettesítési rendjét pontosan, illetve
 - az Szt. 92/B. § (1) bek. d) pontjában meghatározott fenntartói értékelés nem írásban történik.

A fentieknek megfelelően módosított SZMSZ és Szakmai Program jelen előterjesztés mellékletét képezi.

- 2.) A Humánszolgáltató Központ – **Hajléktalansegítő Szolgálatának** - működésének ellenőrzése során az intézmény szakmai programja nem tartalmazta a szolgáltatás bevételeinek, kiadásainak tárgyévi alakulását, továbbá a szakmai program várható következményeinek, eredményességének, az ellátó rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelését, így ennek kiegészítése szükséges.

A módosított, jogszabályi előírásoknak megfelelő Szakmai Program jelen előterjesztés mellékletét képezi.

- 3.) A Humánszolgáltató Központ – **Családok Átmeneti Otthona** - működésének ellenőrzése során felmerült hiányosságok és az arra tett intézkedések a következők:

- A szolgáltatás igénybevételéről szóló megállapodást szükséges kiegészíteni a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) 13. §-ában foglaltakkal. A megállapodás kiegészítése megtörtént.
- Az NM rendelet 69. § (1) bek. a.) pontja alapján a Családok Átmeneti Otthonába történő befogadásról és távozásról az intézménynek értesítenie kell a gyermek és a szülő lakóhelye szerint illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot, mely értesítés az ellenőrzést követően pótlólag megtörtént az illetékes Szolgálatok felé.
- A Családok Átmeneti Otthona az átmeneti gondozás megszűnését követően ATG 4. sz. adatlapot kell kitöltsön, melynek pótlása 2010. augusztus 8. napjáig megtörtént.
- A 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet által szabályozott IX. sz. adatlapokat vezetni szükséges, mely visszamenőlegesen 2010. január 1-jétől megtörtént.
- A Humánszolgáltató Központ szakmai programjának és SZMSZ-ének felülvizsgálata szükséges. A módosított anyagok jelen előterjesztés mellékletét képezik.
- Az ellenőrzés javasolta továbbá a dolgozók munkaköri leírásának felülvizsgálatát, melyre 2010. szeptember 30. napjáig sor kerül.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről szóló módosított 259/2002. (XII.18.) Korm. Rendelet értelmében a szociális és gyámhivatal a jogszabály módosítással hatáskörébe kerülőszolgáltatók működési engedélyét 2010. december 31. napjáig köteles felülvizsgálni. A hivatkozott kormányrendelet alapján Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Gyermekjóléti Központja tekintetében a Hivatal elvégezte a felülvizsgálatot, és a következő megállapításokat tette.

- A Hivatal az ellenőrzés során kifogásolta, hogy a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 259/2002. (XII.18.) NM rendeletben foglalt személyi feltételeknek az intézmény nem felel meg. A gyermekjóléti szolgáltatást Szekszárd Városban 6 fő családgondozó és szakmai vezető biztosítja, a társult településeken 4 fő családgondozó, úgy hogy ebből 1 fő családsegítő feladatokat is ellát. A Gyermekjóléti Központ által kötelezően biztosított speciális szolgáltatásokra családgondozót nem foglalkoztatnak. A Központban nincs továbbá fejlesztő-pedagógus. Fentiek alapján 2 fő családgondozó és heti 20 órában gyógy- vagy fejlesztő pedagógus alkalmazása szükséges.
- Az ellenőrzés megállapítása szerint elfogadhatatlan továbbá, hogy 1 fő családgondozó és 1 fő szociális asszisztens átirányítással a HSZK más szervezeti egységeiben dolgozik.
- Az ellenőrzés megállapítja továbbá, hogy a családgondozók részére biztosított irodák túlszűfoltak. Megjegyezni kívánjuk, hogy a 2009. évi ellenőrzés megállapítására tekintettel az intézményben átalakítást végeztünk, melynek következtében ezen körülmények változtak, azonban az épület adottságaira tekintettel további átalakításra nincs mód.

Kérem a Tisztelt Bizottságot az előterjesztés megtárgyalására, és a határozati javaslat elfogadására.

Szekszárd, 2010. augusztus 30.

Amreinné dr. Gál Klaudia
Jegyző

Határozati javaslat

Szekszárd Megyei Jogú Város Szociális és Egészségügyi Bizottsága

1. megtárgyalta a Dél-Dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala Szekszárdi Kirendeltsége által folytatott ellenőrzésről szóló tájékoztatót, és a megtett intézkedésekről szóló beszámolót.

2. A Bizottság az Önkormányzat Szervezeti és Működési rendjéről szóló 10/2000. (IV.17.) szekszárdi ör. rendelet 1. sz. mellékletének 6.a.) pont 4. francia bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján **e l f o g a d j a** a Humán Szolgáltató Központ jelen határozat 1. számú mellékletét képező - módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt - **Szervezeti és Működési Szabályzatát**, valamint a jelen határozat 2. számú mellékletét képező - módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt - **Szakmai Programot**.

3. A Bizottság felhatalmazza a Polgármesteri Hivatalt, hogy a Humán Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Központját és Családok Átmeneti Otthonát érintő intézményi létszámnormával kapcsolatos megállapítások kapcsán folytasson egyeztetést az engedélyező szervvel, továbbá az egyeztetést követően javaslatát terjessze a Bizottság, illetve amennyiben szükséges a Közgyűlés elé döntés céljából.

Határidő: azonnal (1., 2. pont tekintetében)

2010. december 31. (3. pont tekintetében)

Felelős: Amreinné dr. Gál Klaudia jegyző