

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA

7100 Szekszárd, Vörösmarty Mihály utca 5.

Tel.: 74/511-474, 511-475

Fax: 74/511-474

*2. számú előterjesztés az SZMJVK
Szociális és Egészségügyi Bizottsága
2010.11.23-án tartandó ülésére*

Tárgy: A hajléktalan ellátó intézmény felkészülése a téli időszakra
(2010.11.01.-2011.03.31.)

Tisztelt Szociális Bizottság!

A téli időszakra történő felkészülés során az alábbi szolgáltatások működtetését biztosítjuk a hajléktalan emberek számára:

Rendelkezésre álló szolgáltatások

- hajléktalanok átmeneti szállása (6 fő, férfi)
- éjjeli menedékhely (20 fő férfi)
- nappali melegedő (50 fő, férfi-női)
- népkonyha (50 fő, férfi-női)
- utcai szociális szolgálat

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás feladata átmeneti jelleggel szállást biztosítani azoknak a hajléktalan személyeknek, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

Biztosított szolgáltatások:

- az éjszakai pihenési lehetőség;
- a személyi tisztálkodás;
- az étel melegítési lehetőség;
- ágynemű;
- tisztálkodásához szükséges textília;
- mosási lehetőség;
- csomagmegőrző;
- az egyéni esetkezelés;
- az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség;
- az intézményen belüli közösségi élet szervezése;
- a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése;
- a hivatalos ügyek intézésének segítése;
- mentálhigiénés gondozás;
- az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzóadás lehetőség biztosítása révén.

Biztosított szolgáltatások:

- az éjszakai pihenési lehetőség;
- a személyi tisztálkodás;
- az ételmelegítési lehetőség;
- ágynemű;
- tisztálkodásához szükséges textília;
- mosási lehetőség;
- csomagmegőrző;
- szociális információk biztosítása;
- az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás);
- a hivatalos ügyek intézésének segítése;
- mentálhigiénés gondozás;
- az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Biztosított szolgáltatások:

- napközbeni tartózkodási lehetőség;
- pihenési lehetőség;
- tisztálkodási lehetőség;
- mosási lehetőség;
- ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége;
- szabadidős programok szervezése (pl.: sajtótermékek, könyvek, kártya és társasjátékok tömegkommunikációs eszközök biztosítása, rendezvények szervezése);
- hivatalos ügyek intézése;
- munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése;
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése;
- a nappali melegedő szolgáltatásai igénybe vehetők január 1-jétől április 15-éig és október 15-től december 31-éig minden nap 8-16 óráig, valamint április 16-tól október 14-éig munkanapokon 8-16 óráig.

Népkonyha

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

Biztosított szolgáltatások:

- A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít.
- Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, naponta 11:30-tól 13:30-ig.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja, feladata az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Biztosított szolgáltatások:

- A hajléktalan személyek felkutatása, helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése.
- Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében.
- Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás).
- Segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében.
- Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés.
- Szociális munka egyénekekkel (kliens kezdeményezésére, szóbeli megállapodással).
- Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva).
- Munkavállaláshoz nyújtott segítség.

Kizárólag a téli időszakban működő szolgáltatásaink

A nappali melegedőt a téli időszakban hétfőig is nyitva tartjuk, és működését november 01-től márc.31-ig 24 órára bővítjük.

Néhány adatot az elmúlt évi tapasztalatokból táblázatba foglaltunk:

Nappali melegedő éjszakára megnyitása téli időszakban

Napi forgalmi adatok (összes (ebből nő)) (2009.11.01.-2010.03.31.):

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Január															
Február															
Március															
Április															
Október													1 (1)	1 (1)	1 (1)
November	10 (2)	10 (2)	10 (3)	6 (2)	4	4 (1)	5 (1)	6 (1)	5 (1)	7 (1)	4 (1)	1 (1)	0	3	2
December	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (1)	5 (1)	6 (1)	4 (2)

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Január																
Február																
Március																
Április																
Október	1 (1)	1 (1)	0	3 (2)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (1)	3 (2)	3 (1)	3 (3)	2 (2)	3 (2)	5 (2)	6 (2)	8 (2)
November	4	3	1 (1)	1 (1)	3 (1)	2 (1)	3 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	4 (2)	(2)	-
December	9 (2)	7 (2)	10 (3)	13 (5)	15 (4)	14 (3)	12 (2)	11 (2)	12 (2)	13 (2)	14 (3)	13 (2)	9 (2)	10 (2)	9 (1)	5 (1)

Összes ellátotti létszám:	360 fő
ebből férfi:	248 fő
ebből nő:	112 fő
Összes ellátott személyek száma:	45 fő
ebből férfi:	38 fő
ebből nő:	7 fő
Napi átlag:	4,49 fő
Napi átlag női:	1,4 fő

Krízisügyelet

Intézményünk egy téli krízisidőszakban működő, az egész megyére kiterjedő krízisügyeletet – speciális utcai szociális szolgálat – működtet 2005. november 1-jétől. A szolgálat minden év november 1-jétől következő év március 31-ig 0 - 24 óráig biztosít telefonos ügyeletet és krízishelyzet esetén a helyszínre vonulást, illetve a szükséges intézkedések megtételét.

A szolgáltatás célja, hogy téli időszakban november 1. és március 31. között minden nap 00:00-24:00 között közterületen tartózkodó, krízishelyzetbe, életét, testi és mentális épségét veszélyeztető helyzetbe került hajléktalan emberhez a lehető legrövidebb időn belül utcai szociális munkások érkezzenek.

A szolgáltatás alapvető célja az életveszélynek (kihűlés) kitett hajléktalan személyek megmentése, az ellátás hiánya miatti elhalálozások megakadályozása azáltal, hogy szociális szakemberek érkeznek a helyszínre és megteszik a szükséges intézkedéseket.

Célozza továbbá az életveszélyes helyzetek kialakulásának megelőzését megfelelő intézménybe szállítás, szállíttatás, információval való ellátás révén.

Egyéb lehetőségek hiányában az ártalomcsökkentés – ruha, takaró, gyógyszer, élelmiszer adományozása révén könnyíteni a helyzetén – a cél.

A szolgálat fő feladata a krízishelyzet, a közvetlen életveszély elhárítása, az első intézkedés megtétele az ügyfél helyzetének javítása érdekében.

A speciális utcai szociális szolgáltatást minden esetben nyújtja a szolgálat, ha az ügyfél ismeretlen a szolgálat számára vagy a diszpécser szolgálat krízishelyzetet jelez (pl. átázott ruházat, hiányos öltözet, kihűlés veszélye).

A bejelentéstől számított 1 órán belül a szolgálat munkatársai a helyszínre érkeznek és megteszik a szükséges intézkedéseket a krízishelyzet elhárítása érdekében.

A szolgáltatás ellátási területe: Tolna megye.

Szolgáltatások:

- intézkedések megtétele az életet, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére;
- elsősegély jellegű élelmiszer, ruházat, takaró, konzerv, gyógyszer felajánlása;
- szükség esetén intézkedések megtétele hajléktalanellátó vagy más szociális vagy egészségügyi intézménybe szállítás érdekében.

Működési adatok:

Megnevezés	2009. január	2009. február	2009. március	2009. november	2009. december	2009. január – december
Krízisügyeleti napok száma:	31	28	31	30	31	151
Hívások száma, esetszám:	5	3	3	4	7	22
Helyszínre vonulások száma:	5	3	3	4	7	22
Ellátottak száma:	5	3	3	4	6	21
Közvetlen életmentések száma:	2	0	0	0	2	4
Ártalomcsökkentések száma:	3	2	3	2	4	14
Semmiféle együttműködésre nem hajlandó ügyfelek száma:	0	0	0	0	1	1

Megnevezés	2009.	2008.	tendencia
Krízisügyeleti napok száma:	151	152	*
Hívások száma, esetszám:	22	23	-
Helyszínre vonulások száma:	22	22	*
Ellátottak száma:	21	24	-
Közvetlen életmentések száma:	4	5	-
Ártalomcsökkentések száma:	14	15	-
Semmiféle együttműködésre nem hajlandó ügyfelek száma:	1	2	-

Pályázatok

A téli időszakra történő felkészülést segítő 2010, .2011. évi nyertes pályázataink az alábbiak:

1. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázaton intézményünk elnyert 600.000 forintot a krízisautó működtetésének támogatására.
2. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázaton intézményünk elnyert a nappali melegedőben történő reggeli étkeztetésre 382.000 forintot.

Elbírálás alatt levő pályázataink:

1. Konzervkészlet beszerzése.
2. Feltöltő kártya beszerzése krízisügyelet mobiltelefonjához.
3. Gyógyszerkészlet beszerzése.
4. Szupervízió.

Az intézmény kliensei

Hajléktalanok száma (egyidőben): kb. 100 fő (2008: kb. 100 fő)

HSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma: 191 fő (2008: 171 fő)

ebből férfi: 162 fő (84,8%) (2008: 146 fő, 85,4%)

nő: 29 fő (15,2%) (2008: 25 fő, 14,6%)

Demográfiai jellemzők:

- **átlagéletkor:** kb. 36-42 év
- **nemek aránya:** 84,8% férfi, 15,2% nő

Ügyfeleink jellemző problémái:

Problématípus	Előfordulási aránya
Munkanélküliség	92-97%
munkakultúra alacsony szintje	85-90 %
rendszeres jövedelem hiánya	20-25 %
alacsony jövedelem	90-95 %
pszichiátriai betegség	10-15 %
szenvedélybetegség (elsősorban alkoholfüggőség és játékszenvedély)	85-90 %
válás – a lakást a feleség kapta, ő ennek fejében nem fizet gyermektartást	35-40 %
állami gondoskodásból való kikerülés	5-10 %
szocializációs problémák	55-60 %
rossz egészségi állapot	55-60 %
börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	10-15 %
alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	40-50 %

Szekszárd, 2010. november 15.

Papp Győző
intézményvezető