



SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSÉNEK
SZOCIÁLIS ÉS EGÉSZSÉGÜGYI BIZOTTSÁGA

AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 3.

MELLÉKLET: 1 db

**TÁRGY: Tájékoztató a Hajléktalan Szálló működéséről
és a téli krízishelyzet tapasztalatairól**

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság

2016. március 29-i rendes ÜLÉSÉRE

ELŐTERJESZTŐ: Papp Győző intézményvezető

ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: Papp Győző intézményvezető

ELŐADÓ: Papp Győző intézményvezető

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA: dr. Göttlinger István aljegyző

Egyszerű többség!

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!

A Humánszolgáltató Központ Hajléktalansegítő Szolgálata a 2015.november 01. és 2016. február 29. közötti időszakban minden szolgálatát működtette. Kiegészítésként az időszak kezdetétől a nappali melegedő területén szükségférőhelyeket biztosítottunk éjszakára is, az utcán vagy nem lakás céljára szolgáló épületekben tartózkodó személyek számára, az életveszély elkerülése érdekében. A szükségférőhelyeken nőket is elhelyeztünk, a 2016.01.21-től megnyílt női éjjeli menedékhely megnyitásáig. Az éjjeli menedékhelyet napi átlagban 20 fő kereste fel, köztük hat nő. Az átmeneti szállást átlagosan napi 4 fő vette igénybe. A nappalai melegedő szolgáltatásait 83 fő igényelte, ebből 14 volt a női ügyfelek száma. Népkonyhánkon a télen 75 fő étkezett. A téli időszak kiemelt tevékenysége volt az idén is az utcai szociális munka szolgáltatás nyújtása, a közvetlen életveszély elhárítása érdekében: közterületen 73 személyt láttak el munkatársaink. Ennek köszönhetően a téli időszakban kihűléses eset nem volt a város területén.

Tíz év óta először nem sikerült pályázati forrást szerezni a téli kríziskezelés finanszírozására, ezért éjszakai ügyeletet, és szállítási szolgáltatást nem működtettünk a megye közterületein. Gyógyszerbeszerzésre 207.000.-Forintot nyertünk a Hajléktalanok Közalapítvány pályázatán. Jelentősen javított a hajléktalan emberek ellátásának minőségén a 2016. január 21-én átadott épület átalakítás, férőhelybővítés, fejlesztés.

Kérem a tisztelt Szociális Bizottságot, hogy tájékoztatónkat fogadja el.

Szekszárd, 2016. március 04.

Tisztelettel:

Papp Győző
intézményvezető

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

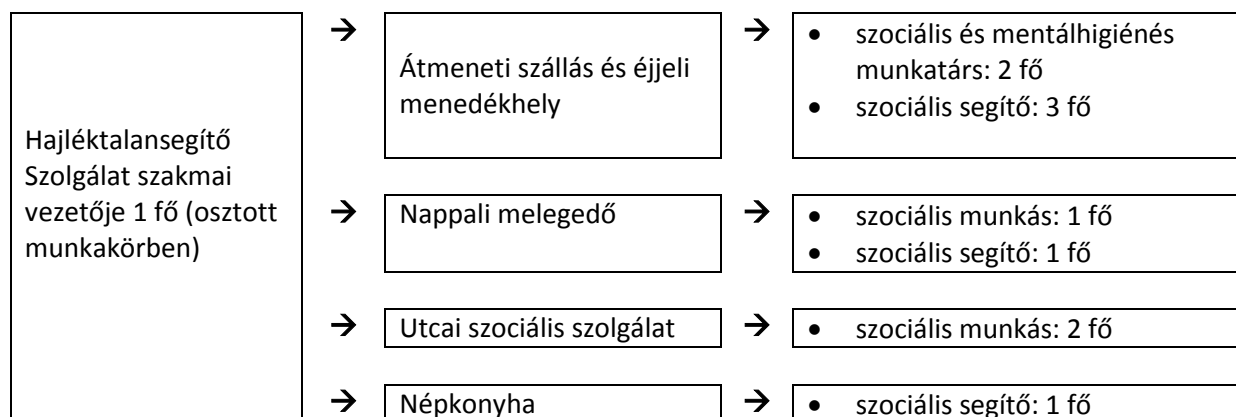
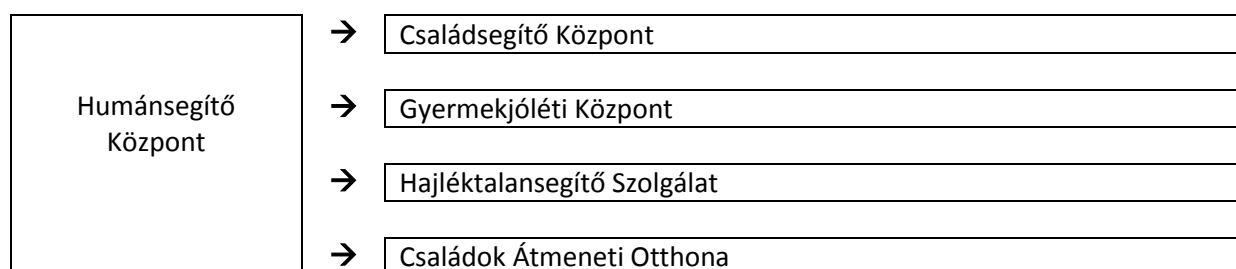
A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánszolgáltató Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.



Hajléktalanok átmeneti szállása

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai: (ém-férfi, ém-nő, ász)

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
November	17	16	17	20	18	20	19	20	19	20	20	18	18	19	29
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
December	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Január	20 +3	20 +3	20 +3	20 +5	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +
Február	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +
	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
November	20 +	19 +	19 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
December	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	19 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Január	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +
	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4	4	4	4	4
										+	+	+	+	+	+	+
										6	6	6	6	6	6	6
Február	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +	20 +		
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5		

Éjjeli menedékhely napi átlag:

19,82 → 20 fő

Átmeneti szálló átlag:

4,04 → 4 fő

Átmeneti szállás és éjjeli menedékhely éves átlag: 23,87 → 24 fő

Ellátotti létszám:

átmeneti szállás: 7 fő

éjjeli menedékhely, férfi: 49 fő

éjjeli menedékhely, női: 6 fő

Engedélyezett férőhelyszám: átmeneti szálló: 6 fő,

éjjeli menedékhely: 20+5 fő

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely havi forgalma:

Hónap	Éjjeli menedékhely (férfi+női együtt) 2015.11.-2016.02.	Átmeneti szállás 2015.11.-2016.02.
November	579	90
December	620	93
Január	620	166
Február	580	140
Össz:	2.399	489

Éjjeli menedékhely

Működési adatok:

Átmeneti szállónál vannak feltüntetve.

Nappali melegedő

Működési adatok:

Nyitvatartási napok száma: 121 nap

Engedélyezett férőhelyszám: 50 fő

Ellátottak száma: 83 fő

Férfi: 69 fő

Nő: 14 fő

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról:

Szolgáltatás megnevezése	2015.11.01.- 2016.02.29.
Étkeztetés:	-
Tisztálkodás:	788 eset
Mosás/szárítás:	254 eset
Szociális ügyintézés:	460 eset
Mentális ügyintézés:	653 eset
Információadás, tanácsadás:	636 eset
Ruhapótlás:	104 eset
Postacím megadása:	5 eset
Csomagmegőrzés:	1.574 eset
Ételmelegítés:	3.061 eset
Szabadidős programban való részvétel:	4.989 eset
Ellátotti létszám:	5.615 fő
Nyitvatartási napok száma:	121 nap
Napi átlag létszám:	46 fő

Szolgáltatás megnevezése	November	December	Január	Február
Étkeztetés:	-	-	-	-
Tisztálkodás:	158 eset	196 eset	263 eset	171 eset
Mosás/szárítás:	72 eset	72 eset	67 eset	43 eset
Szociális ügyintézés:	83 eset	153 eset	117 eset	107 eset
Mentális ügyintézés:	135 eset	234 eset	149 eset	135 eset
Információadás, tanácsadás:	162 eset	169 eset	159 eset	146 eset
Ruhapótlás:	21 eset	35 eset	42 eset	6 eset
Postacím megadása:	3 eset	- eset	- eset	2 eset
Csomagmegőrzés:	364 eset	473 eset	467 eset	270 eset
Ételmelegítés:	634 eset	799 eset	912 eset	716 eset
Szabadidős programban való részvétel:	1.139 eset	1.264 eset	1.294 eset	1.292 eset
Ellátotti létszám:	1.291 fő	1.422 fő	1.493 fő	1.409 fő
Nyitvatartási napok száma:	30 nap	31 nap	31 nap	29 nap

Nappali melegdő éjszakára megnyitása téli időszakban:

Napi forgalmi adatok (összes (ebből nő)):

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
November	2 (2)	2 (2)	3 (2)	4 (2)	2 (2)	3 (2)	1 (1)	4 (2)	2 (2)	4 (3)	5 (3)	3 (3)	3 (3)	3 (3)	3 (3)
December	10 (6)	6 (3)	7 (4)	10 (5)	8 (4)	9 (5)	12 (5)	12 (4)	10 (4)	10 (4)	9 (4)	9 (4)	11 (4)	11 (4)	11 (3)
Január	6 (4)	7 (3)	10 (5)	8 (5)	9 (5)	10 (5)	8 (5)	10 (5)	10 (5)	11 (5)	7 (4)	8 (3)	9 (4)	9 (4)	7 (4)
Február	8 (0)	8 (0)	6 (0)	3 (0)	8 (0)	5 (0)	4 (0)	8 (0)	6 (0)	7 (0)	6 (0)	7 (0)	7 (0)	5 (1)	9 (1)

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
November	4 (4)	4 (4)	4 (4)	5 (5)	4 (4)	7 (4)	7 (4)	8 (4)	9 (4)	9 (4)	9 (4)	9 (4)	6 (3)	7 (4)	8 (4)	-
December	10 (3)	10 (3)	7 (3)	7 (3)	8 (3)	6 (2)	4 (2)	6 (2)	1 (1)	3 (2)	3 (1)	8 (4)	9 (4)	7 (3)	5 (3)	4 (3)
Január	3 (3)	5 (4)	7 (4)	5 (4)	7 (4)	5 (3)	7 (4)	6 (4)	6 (3)	5 (0)	4 (0)	4 (0)	5 (0)	4 (0)	4 (0)	7 (0)
Február	10 (1)	9 (1)	9 (1)	9 (1)	7 (1)	9 (1)	6 (1)	10 (1)	9 (1)	10 (1)	10 (1)	9 (1)	9 (1)	7 (0)		

- = nem volt megnyitva a melegdő éjszakára

Összes ellátotti létszám: 820 fő
 ebből férfi: 506 fő
 ebből nő: 314 fő
 Napi átlag: (121 nap) 6,8 fő
 Napi átlag, női: (121 nap) 2,6 fő

Népkönyha

Működési adatok:

Ellátottak száma: 75 fő
 Férfi: 64 fő
 Nő: 11 fő

Forgalmi adatok:

Nap	11.	12.	01.	02.
1.	-	20	17	24
2.	9	12	-	18
3.	6	15	-	19
4.	8	23	20	21
5.	12	-	22	21
6.	16	-	16	-
7.	-	18	21	-
8.	-	17	25	19
9.	13	16	-	20
10.	15	21	-	22
11.	17	19	29	21

12.	13	23	23	22
13.	15	-	13	-
14.	-	18	21	-
15.	-	21	20	26
16.	19	19	-	25
17.	12	18	-	24
18.	16	17	15	20
19.	16	-	21	25
20.	22	-	20	-
21.	-	19	16	-
22.	-	11	22	27
23.	21	13	-	30
24.	22	-	-	30
25.	24	15	26	25
26.	23	15	26	28
27.	26	-	24	-
28.	-	20	20	-
29.	-	18	24	26
30.	24	14	-	-
31.		20	-	-
Átlag	17	18	14	17
Össz	349	422	441	493

Hónap	2015.11.01.- 2016.02.29.
November	349 adag
December	422 adag
Január	441 adag
Február	493 adag
össz:	1.705 adag

Utcai szociális munka

Ügyfélszám:	2015.11.01.- 2016.02.29.
<i>Látóköörünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma:</i>	34 fő
<i>Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:</i>	29 fő
<i>Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:</i>	4 fő
<i>Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):</i>	1 fő
<i>Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:</i>	73 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám
Összes ügyfélszám:	511 eset
<i>Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):</i>	34 fő
<i>Közterületen ellátottak:</i>	73 fő

Közvetlen életmentés:	0 eset
Információgyűjtés:	298 eset
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	47 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	53 eset
Munkahely ügyintézés:	0 eset
Intézményi ellátáshoz juttatás:	1 eset
Mentális segítségnyújtás:	158 eset
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	5 eset
Információadás, tájékoztatás:	322 eset
Tanácsadás:	165 eset
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	61 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvétellel:	1 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Ügyfelek száma	Ügyfelek %-ában
Közvetlen életmentés:	0 fő	- %
Információgyűjtés:	68 fő	93,2 %
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	9 fő	12,3 %
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	26 fő	35,6 %
Munkahely ügyintézés:	0 fő	- %
Intézményi ellátáshoz juttatás:	1 fő	1,4 %
Mentális segítségnyújtás:	56 fő	76,7 %
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	3 fő	4,1 %
Információadás, tájékoztatás:	65 fő	89,1 %
Tanácsadás:	52 fő	71,2 %
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	25 fő	34,2 %
Nem hajlandó kapcsolatfelvétellel:	1 fő	1,4 %

Demográfiai jellemzők - közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás)		Ügyfelek száma/aránya	
Nemek szerinti megoszlás:	Férfi:	23 fő	67,6 %
	Nő:	11 fő	32,4 %
Életkori megoszlás:	18-29:	1 fő	2,9 %
	30-39:	9 fő	26,5 %
	40-49:	12 fő	35,3 %
	50-nél idősebb:	12 fő	35,3 %
Családi állapot:	Nőtlen/hajadon:	9 fő	26,5 %
	Házas/élettárs:	17 fő	50,0 %
	Elvált:	7 fő	20,6 %
	Özvegy:	1 fő	2,9 %
Mióta hajléktalan:	Egy éve vagy rövidebb ideje:	1 fő	2,9 %
	2 éve:	2 fő	6,0 %

	3 éve:	1 fő	2,9 %
	4 éve:	1 fő	2,9 %
	5 éve vagy régebben:	29 fő	85,3 %
Jövedelmi helyzet:	Munkajövedelem:	1 fő	2,9 %
	Társadalombiztosítási jövedelem:	12 fő	35,3 %
	Segély-jövedelem:	14 fő	41,2 %
	Egyéb jövedelem:	0 fő	0 %
	Nincs jövedelme:	7 fő	20,6 %

Napi átlagforgalom: 6,1 fő (összes ügyfélszám/osztószám)

Engedélyezett szolgáltatások száma: 1 szolgáltatás

Pályázatok, fejlesztések, beruházások

A Hajléktalansegítő Szolgálat 2015. évben nyertes pályázatait, illetve a Szolgálatot érintő pályázatok:

- A **Hajléktalanokért Közalapítvány** által kiírt pályázaton intézményünk az alábbi támogatásokban részesül: Gyógyszerkészlet beszerzése nappali melegedő részére, 207.000 Ft.
- **TIOP 3.4.2 pályázat** – a fenntartó pályázata - keretében új épületrészek kialakítása, már meglévő egyes épületrészek korszerűsítése, melynek következtében az intézmény akadálymentessé vált, illetve teljes egészében megfelel a szakmai jogszabályokban előírt tárgyi feltételeknek (különösen 4m²/fő lakószobánként). A pályázathoz eszközbeszerzés is kapcsolódott, különösen ipari mosógép, hűtő, mikró, tűzhely, ágyak, matracok, székek, defibrillátor, számítógépek, telefonok, fénymásolók. Több kliensünk internetes tanfolyamon vett részt, valamint minden alkalmazott elsősegélynyújtó képzés keretében szerezhette ismereteket.

Az intézmény kliensei

Hajléktalanok száma (egyidőben): kb. 60-80 fő (2014: 60-80 fő)

Demográfiai jellemzők:

- **átlagéletkor:** 45 év
- **nemek aránya:** férfi: 82,7%, nő: 17,3%

Ügyfeleink jellemző problémái:

Problématiszpus	Előfordulási aránya
Munkanélküliség	80-90%
munkakultúra alacsony szintje	85-90 %
rendszeres jövedelem hiánya	20-25 %
alacsony jövedelem	90-95 %
pszichiátriai betegség	25-30 %
szendélybetegség (elsősorban alkoholfüggőség és játékszendély)	85-90 %
válás – a lakást a feleség kapta, ő ennek fejében nem fizet gyermektartást	25-30 %
állami gondoskodásból való kikerülés	5-10 %
szocializációs problémák	55-60 %
rossz egészségi állapot	45-50 %
börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	3-8 %
alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	60-70 %

