

**AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 95.  
MELLÉKLET : 4 db**

**TÁRGY: Beszámoló a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ és a "Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás" működésének 2008. évi tapasztalatairól**

## **E L Ő T E R J E S Z T É S**

**SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK  
2009. május 7-i ÜLÉSÉRE**

**ELŐTERJESZTŐ:** *Dr. Főfai Klára hivatalvezető*

**AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:** *Papp Győző igazgató*

**ELŐADÓ:** *Dr. Főfai Klára hivatalvezető*

**KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:**

**VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:**

**EGYÉB SZERVEZET:**

**MEGTÁRGYALTA:**

*Szociális és Egészségügyi Bizottság*

**HATÁROZAT SZÁMA:**

*...../2009. (.....) SZEB határozat*

**TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:**

## **Beszámoló a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ és a „Szekszárd és Környéke Alapellátási- és Szakosított Ellátási Társulás” működésének 2008 évi tapasztalatairól**

Tisztelt Közgyűlés!

A Szekszárdi Humánszolgáltató Központ integrált intézményként működik, fenntartója Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata, feladata a szociális és gyermekjóléti személyes szolgáltatások körének működtetése Szekszárd város és a társult települések közigazgatási területén. Az intézmény a következő egységekből áll:

Családsegítő Központ, Közösségi Pszichiátriai ellátás , Gyermekjóléti Központ, Családok Átmeneti Otthona, Hajléktalan Segítő Szolgálat ( nappali melegedő és népkonyha, utcai gondozó szolgálat , hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye ). A részintézmények tevékenységét az intézmény igazgatója és adminisztrátora koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az igazgató által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait a KESZ látja el.

Az intézményi társulás jelenleg 10 település területén nyújt szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Harc, Zomba, Felsőnána, Kéty, és Murga településeken működik a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát, Felsőnánát, Kétyet, Murgát, és Bátaszéket fedi le.

A gyermekjóléti szolgáltatást a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ Gyermekjóléti Központja, valamint Családok Átmeneti Otthona, a családsegítést a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat, és a Családsegítő Központ látja el.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Hajléktalan Segítő Szolgálat látja el.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Kistérségi Társulás igényli, és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére.

A 2008 évi tevékenység áttekintését az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük, mivel a tényleges szakmai értékelés terjedelme (kb. 70 oldal) meghaladja a befogadható mértéket. A részletes adatokat a mellékletként csatolt statisztikai táblázatok tartalmazzák.

## **A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők**

**1, A családsegítés** három újonnan bevont településen **2008.** január 1-től indult, a személyi – és tárgyi feltételek (3 új családgyozdó és egy fő szociális asszisztens, iroda berendezés) rendelkezésre állnak. A Családsegítő Központ 2008 évi beszámolója tartalmazza a társult településeken végzett tevékenység adatait. ( 1. számú melléklet)

**2, A közösségi pszichiátriai ellátást 2008.** január 1-től a korábbi normatív támogatás helyett pályázati úton finanszírozza az állam, intézményünk nyertes pályázatot nyújtott be, ezért ez a fontos, hiánypótló ellátás nem szűnt meg a társulás településein. A Családsegítő Központ integrált részeként önálló szakmai csoport látja el 3 fővel a feladatot. A korábbinál 2 millió forinttal több áll rendelkezésre, a mintegy ötvenfőnyi ügyfélkör kezelésére.(Adatok: 2. számú mellékletben)

### **3, Gyermekjóléti alapellátás:**

Ez a szolgáltatásunk 1999. óta működik társulási formában, eredetileg 5 településen. 2005-ben csatlakozott a társuláshoz Decs. 2008. január 1-től 3 új településre (Kéty, Murga, Felsőnána) terjesztettük ki ezt az ellátási formát. A tevékenység részletes leírását a 3. számú melléklet tartalmazza. A társult települések önkormányzati testületei előtt minden évben beszámoltunk a végzett tevékenységről. A Gyermekjóléti Központ működési feltételei több vonatkozásban megoldatlanok. *2008 év során a Dél-Dunántúli Regionális Szociális és Gyámhivatala ellenőrzést végzett intézményünknel, melynek főbb megállapításai a következők voltak:*

**A munkatársak irodai, munkahelyi elhelyezési feltételei nem felelnek meg a 15/1998.(IV.30.) Nm rendelet 29 §-a szerinti előírásoknak, mivel 8 fő, egy 25 négyzetméteres irodában való elhelyezése sem a segítő munka követelményeinek, sem a munkavédelmi előírásoknak nem felel meg. A Gyermekjóléti Központ 2005 óta 24 órás készenléti szolgáltatást nyújt ügyfelei számára, melynek díjazása megoldatlan.**

A munkatársak szakképesítése, végzett tevékenysége mind Szekszárdon, mind a társult településeken megfelelő volt, szakmai továbbképzésük, és mentálhigiénés védelmük megoldott. **A foglalkoztatottak létszáma és a Gyermekjóléti Központ irodai elhelyezése nem felel meg az érvényes jogszabályi rendelkezésnek.** A fentiek alapján 3 családgyozdó, 1 szociális asszisztens, 1 módszertani szaktanácsadó hiányzik, valamint pszichológus heti 15 órában, jogászt heti 10 órában, gyógypedagógust heti 20 órában kell foglalkoztatni a szükséges létszámminimum teljesítéséhez. Időközben a módszertani szaktanácsadó beállítása megtörtént. A pszichológus heti 15 órában történő foglalkoztatását megoldottuk 2008.június 01-től. Jogász heti 10 órában történő alkalmazása 2009 áprilisától kezdődik. **Megoldatlan maradt még a hiányzó, főállású munkatársak munkába állítása, és gyógypedagógus heti 20 órában történő alkalmazása, valamint a tárgyi feltételek teljesítése.**

### **4, Családok Átmeneti Otthona:**

Az intézményt 2006. márciusában 12-ről 20 férőhelyre bővítettük, így megfelel az intézményi társulásban résztvevő települések igényeinek is. 2008 októberétől heti rendszerességgel

fejlesztő foglalkozásokat tartunk az otthon gyermekei számára, elsősorban drámapedagógiai eszközök alkalmazásával. (4. számú melléklet)

## **5, Hajléktalan Segítő Szolgálat (5. számú melléklet)**

*Utcai szociális munka:*

Ezt a munkaformát 2005. évtől terjesztettük ki a társulás településeire, alapját a pályázaton nyert személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban ( november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra a társult településeken utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk.

*Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye:*

Az intézmény új, ideiglenes működési engedélyt kapott 2008 évben, a működés törvényi feltételeit 2012. december 31-ig szükséges teljesíteni. A feltételek teljesítése érdekében Szekszárd Város Önkormányzata, mint fenntartó pályázatot nyújtott be a Nemzeti Fejlesztési Ügynökséghez, a pályázatot 2009. márciusában elbírálták, az Irányító Hatóság támogatásra érdemesnek ítélte, azonban forráshiány miatt a projekt megvalósítására jelenleg nem kerülhet sor.

## **Összegzés**

A Humánszolgáltató Központ intézményei folyamatosan bővülő szolgáltatást nyújtanak 1999-óta a Szekszárdi Kistérség intézményi társulásban résztvevő települései számára. A Családsegítő Központ Gyermekjóléti Központjának működési feltételeit a Dél – Dunántúli Regionális Szociális és Gyámhivatal erre vonatkozó határozata alapján a fenntartónak biztosítani kell. A Családsegítő Központ működése 85 %-ban normatív állami forrásokból biztosított, melyhez a kölcsönös előnyök elve alapján a kistérségi társulás jelentősen hozzájárul.

Papp Győző  
Igazgató

Szekszárd, 2009. március 13.

### ***Határozati javaslat***

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése elfogadja a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ és a „Szekszárd és Környéke Alapellátási- és Szakosított Ellátási Társulás” működésének 2008 évi tapasztalatairól szóló beszámolót.

***Határidő: 2009. április 30.***

***Felelős: Horváth István polgármester***

## 1.sz. melléklet Családsegítő Központ 2008. évi adatai

A Családsegítő Központ, mint szervezeti részegység által végzett tevékenységek az alábbi adatok szerint tekinthetők át:

Működési napok: 249 nap

### **Éves összes forgalom:**

Családsegítő Központ: 5.532 alkalom

Adósságkezelési tanácsadás: 1670 alkalom

Közösségi pszichiátriai ellátás: 1628 alkalom

Csoportokkal végzett munka: 551 fő

Jogi tanácsadás: 66 alkalom

Pszichológiai tanácsadás: 108 alkalom

Mediáció: 13 alkalom

Fogadott főiskolai hallgató gyakornokok száma: 58 fő

Intézménylátogatáson részt vett hallgatók száma: 69 fő

### **A családsegítésben megfordult ügyfelek száma:**

Családsegítő Központ: 2111 fő

Adósságkezelési tanácsadás: 166 fő

Közösségi pszichiátriai ellátás: 66 fő

Csoportokkal végzett munka: 340 fő

Jogi tanácsadás: 59 fő

Pszichológiai tanácsadás: 59 fő

Mediáció: 6 fő

Fogadott hallgatók száma: 3 fő (nappali és levelező tagozat)

Intézménylátogatáson részt vett hallgatók száma: 69 fő

**Összes ügyfél: 2879 Fő**

**A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái az alábbiak szerint alakultak:**

Az alábbi megoszlást az összes olyan esetre vonatkoztatva számítottuk, melyek között nem szerepeltettük az ügyintézésben segítséget kérő ügyfeleket. (2389 eset). Az összeshez viszonyítva az esetek 60%-ban kértek az ügyfelek ügyintézéshez segítséget.

A más problémával is megjelent ügyfelek hozott problémái az alábbiak szerint alakultak:

Életviteli: 3,58 %

Családi-kapcsolati: 4,23 %

Családon belüli bántalmazás: 1,68 %

Lelki-mentális: 2,66 %

Gyermeknevelési: 1,82 %

Anyagi: 48,82 %

Foglalkozással kapcsolatos: 6,1 %

Egészségkárosodás következménye: 3,05 %

Információhiány: 13,73 %

Egyéb: 12,89 %

Krízishelyzet: 2,79 %

**A szolgálatnál nyújtott segítő tevékenység megoszlása annak típusai szerint:**

Az összes segítő tevékenység (5034 esetben) 54,96%-a volt ügyintézés.

A többi segítségnyújtási forma (2267 esetben) megoszlása az alábbiak szerint alakult.

Információnyújtás: 49,49 %

Segítő beszélgetés: 13 %

Tanácsadás: 17,64 %

Tovább irányítás: 12,21 %

Egyéb: 7,5 %

Pszichológiai tanácsadás: 4,76 %

Jogi tanácsadás: 2,91 %

**Családlátogatások száma:**

Családsegítés: 555 alkalom

Adósságkezelési szolgáltatás: 102 alkalom

Közösségi pszichiátriai ellátás: 584 alkalom

**Összesen: 928 alkalom**

**Szervezett csoportfoglalkozások adatai:**

Működtetett összes csoport: 12 darab

Éves alkalmak száma: 56 alkalom

Részvevők száma: 418 fő

**Adósságkezelési szolgáltatást igénybe vevők:**

Kliensforgalom: 1670 alkalom

Ügyfélszám: 166 fő

Benyújtott kérelmek száma: 54 db

Támogatott határozatok száma: 49 db

Elutasított határozatok száma: 4 db

Megszüntetett határozatok száma: 1 db

Támogatási összeg: 5.852.615Ft

Családlátogatások száma: 102 alkalom

**Hátraléktípusok százalékos megoszlása:**

Áramdíj hátralék: 24 %

Távhő díj hátralék: 40%

Gázdíj hátralék: 9 %

Vízdíj hátralék: 18 %

Lakbérhátralék: 9 %

**Családon belüli bántalmazással kapcsolatos jelzések:**

Jelzett esetek száma: 50 esetben

Továbbküldött esetek száma: 15 esetben

Esetátadás a Gyermekjóléti Központ munkatársának 1 esetben

Sikertelen kapcsolatfelvétel: 4 esetben

Vidéki esetek: 8 esetben

Sikeres kapcsolatfelvétel: 31 esetben

ebből gondozásba vett: 10 esetben

Ismételt jelzés 2 esetben történt



**Dologi javak közvetítésével kapcsolatos tevékenység:**

A Családsegítő Központ folyamatosan gyűjt adományokat a rászorulóknak számára. Fogadunk ruha, háztartási eszköz, illetve bútor adományokat is. A szekszárdi lakosok körében elterjedt szokás, hogy feleslegessé váló, de még használható dolgait felajánlják a rászorulóknak számára. A felajánlások a családgondozókon keresztül találhatnak gazdára. Raktár híján gyakran előfordul, hogy a felajánlott bútorok nem találunk gazdát. Ruhákat folyamatosan osztanak a szociális segítő kollégák, előzetes igény jelzése alapján.

Az elmúlt év során három jelentősebb adományozó akciót bonyolítottak le munkatársaink.

- Nyári gyermekétkeztetés keretében 41 család 95 gyermekének osztottak ki élelmiszercsomagot a kollégák.
- 2008 novemberében a Baptista Szeretetszolgálat által felajánlott élelmiszercsomagok kiosztására került sor. Ezen program keretében 106 felnőtt és 38 gyermek számára osztottak ki csomagot munkatársaink.
- A karácsony közeledtével, 2008 decemberében a Mozgássérült egyesület szekszárdi szervezete és a Garay János Gimnázium tanulói által közösen szervezett ajándékcsomagok kiosztására került sor. Mintegy 43 csomagot osztottunk ki a rászoruló családok gyermekeinek. Saját karácsonyi programunk alkalmával 61 csomagot osztottunk ki a Családsegítő Központ munkatársaival kapcsolatban álló családok gyermekei számára.

Emellett az év során folyamatosan osztottunk adományt a rászorulóknak. Összesen 172 alkalommal adtunk át adományt a rászorulóknak.

A Családsegítő Központba az elmúlt év során 22 esetben érkezett felajánlás a városban lakó magánszemélyek részéről.

**Vidéki településen folytatott családgondozói tevékenység adatai:**

Éves forgalom: 1793

Megfordult ügyfelek száma: 535 Fő

Családlátogatások száma: 398 alkalom

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevő  
**ügyfelek száma** településenként:

Harc: 71 fő

Zomba: 83 fő

Ócsény: 105 fő

Szálka: 21 fő

Decs: 187 fő

Murga: 21 fő

Kéty: 34 fő

Felsőnána: 13 fő

**Éves forgalom** a településeken:

Harc: 252 alkalom

Zomba: 258 alkalom

Ócsény: 443 alkalom

Szálka: 51 alkalom

Decs: 618 alkalom

Murga: 97 alkalom

Kéty: 74 alkalom

Felsőnána: 76 alkalom

A szolgáltatást igénybe vevők **hozott problémái** az alábbiak szerint alakultak:

Helyszín	Életviteli	Családi kapcsolati	Családon belüli bántalmazás	Lelki mentális	Gyermeknevelési	Anyagi	Foglalkoztatással kapcsolatos	Egészség-károsodás következménye	Ügyintézési nehézségben segítségkérés	Információ hiány	Égyéb, éspedig: csoport	Összesen:	Összesenből több probléma együttes előfordulása	Összesenből krízishelyzet
Harc	1	1	0	2	1	5	9	0	4	1	47	71	70	1
Zomba	5	3	1	0	0	1	30	1	24	19	0	84	81	3
Ócsény	4	19	2	8	7	16	19	3	27	24	18	147	32	6
Szálka	1	0	0	1	0	1	0	1	1	4	17	26	3	1
Decs	12	14	7	5	11	20	3	14	17	16	105	224	35	13
Murga	0	2	0	0	0	5	2	0	4	3	0	16	15	1
Kéty	0	3	0	5	0	0	0	0	6	21	0	35	11	0
Felsőnána	2	1	0	1	1	4	0	1	3	2	0	15	12	0

A családsegítő tevékenység adatai az **esetkezelések jellegét** tekintve:

Helyszín	Szociális, mentális esetkezelés		Ebből információ		Ebből ügyintézés		Ebből segítő beszélgetés		Ebből tanácsadás		Ebből tovább-irányítás		Ebből egyéb	
	Esetkezelésben részt vettek száma (a)	Esetkezelésben érintettek száma (b)	a	b	a	b	a	b	a	b	a	b	a	b
Harc	24	62	3	8	18	46	3	8	0	0	0	0	0	0
Zomba	313	55	75	32	69	6	90	8	42	3	7	0	30	6
Ócsény	136	201	37	55	48	72	12	16	0	0	8	12	31	46
Szálka	27	44	4	6	4	6	2	4	0	0	0	0	17	28
Decs	207	305	55	82	45	67	28	42	0	0	3	9	76	114
Murga	153	86	68	41	22	13	36	11	27	21	0	0	0	0
Kéty	84	11	45	4	6	0	12	0	21	7	0	0	0	0
Felsőnána	67	35	27	16	18	7	15	9	7	3	0	0	0	0

### Csoportokkal végzett munka:

Település	Csoport	Alkalom	Résztevők (fő)
Harc	1. csoport	7	32
	2. csoport	7	36
Zomba	1. csoport	5	14
Szálka	1. csoport	3	17
Decs	1. csoport	6	58
	2. csoport	9	205
Murga	1. csoport	5	5
Kéty	1. csoport	4	13
	2. csoport	5	2
Összesen:	10	51	382

#### 1. Pályázati tevékenység:

Szekszárd Megyei Jogú Város Közgyűlésnek Sport -, Ifjúsági és Civil Szervezetek Bizottsága- Ifjúságpolitikai Keret: 90.000 Ft támogatás, a csoportokban folyó munka eszközigényének támogatására.

Szekszárd Megyei Jogú Város Egészségügyi és Szociális Bizottságától 200.000 Ft-összegű támogatás a nyári napközis program működtetésére.

Szekszárd Megyei Jogú Város Egészségügyi és Szociális Bizottságától 200.000 Ft összegű támogatás a csoportokban folyó munka támogatására.

Szekszárd Megyei Jogú Város Egészségügyi és Szociális Bizottságától 100. 000 Ft összegű támogatás a Karácsonyi program megszervezésére.

Tapasztalataink szerint egyre inkább beszűkülnek a családsegítő szolgálatok által igénybe vehető pályázati lehetőségek. Elmondható mindez főként országos szinten.

Forrásaink beszűkülése nehezíti, olykor lehetetlenné teszi a speciális programok (pl.: gyermektábor) megszervezését.

#### 2. Szakmai kapcsolatok, jelzőrendszer működésének tapasztalatai:

Folyamatos kapcsolatban állunk a városban működő civil és önkormányzati szervezetekkel az ügyfelek ügyeinek intézése kapcsán. Több éves jól működő kapcsolat segíti munkánkat az alábbi szervezetekkel és hivatalokkal:

**Civil szervezetek:**

Mentálhigiénés Műhely  
Kék Madár Alapítvány  
Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat  
Roma kisebbségi önkormányzatok (vidék)  
Támogató Szolgálatok

**Hivatalok, intézmények:**

Polgármesteri Hivatal Okmányiroda  
Vagyonkezelő Kft  
Védőnői Szolgálat  
Szociális Iroda  
Dél-dunántúli Regionális Egészségbiztosítási Pénztár  
Dél-Dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság  
Magyar Államkincstár Dél-Dunántúli Regionális Igazgatósága

**Piaci alapon működő cégek, melyek ügyfeleket delegálnak:**

E- ON Energiaszolgáltató Kft.  
Alfa-Nova Energetikai Fejlesztő Tervező Kft  
Szekszárdi Víz- és Csatornamű Kft.

**Folyamatosan jelzéseket kapunk az alábbi szervezetektől:**

Tolna Megyei Önkormányzat Balassa János Kórháza – kórházi szociális munkások  
Tolna Megyei Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztálya  
Családsegítő Szolgálatok (vidék)  
Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda  
Igazságügyi Minisztérium Pártfogó Felügyelői és Jogi Segítségnyújtó Szolgálat Tolna Megyei Hivatala  
Állami Foglalkoztatási Szolgálat Szekszárdi Kirendeltsége

### 3. számú melléklet Közösségi pszichiátriai ellátás 2008 évi adatai

Gondozásban levő ügyfelek száma: **58 fő**, ebből társult településeken lévő ügyfelek száma:

Ócsény: **1fő**

Decs: **1fő**

Zomba: **3 fő**

Harc: **2 fő**

2008-ban lezárt ügyek száma 12 fő, az év során felvett ügyfelek száma 6 fő, illetve 2fő újbóli gondozásba vett ügyfelünk volt, az ő gondozásuk megszűnt év közben.

Ügyfelek életkor szerinti megoszlása:

Férfi: 21 fő	0-5 év: -	Nő: 37 fő	0-5 év: -
	6-13 év: -		6-13 év: -
	14-17 év: -		14-17 év: -
	18-39 év: 15 fő		18-39 év: 7 fő
	40-59 év: 4 fő		40-59 év: 23 fő
	60-64 év: 1 fő		60-64 év: 1 fő
	65-69 év: -		65-69 év: 1 fő
	70-74 év: 1 fő		70-74 év: 2 fő
	75-79 év: -		75-79 év: -
	80-89 év: -		80-89 év: 3 fő
	90- év: -		90- év: -

Családban él: 33 fő

Egyedülálló: 25 fő

Gazdasági aktivitás szerint:

Aktív (foglalkoztatott, munkahelye van): 5 fő

Inaktív: 53 fő

- Munkanélküli: 8 fő

- Gyes-en Gyet-en van: -

- Nyugdíjas: 45 fő

Nyugdíjas státuszon belül (45fő):

- öregségi: 8 fő

- 100% munkaképesség-csökkenet: 10 fő

- 67% munkaképesség csökkenet: 24 fő

- 50% munkaképesség csökkenet: 3 fő

Nyugdíj mellett munkaviszonya van, dolgozik: 9 fő

Ügyfelek diagnózis (BNO) szerinti összetétele:

F 20-29: 16 fő

F31-32: 12 fő

F40-42: 23 fő

EGYÉB: 7 fő

összesen: 58 fő

2008. évben a közösségi pszichiátriai ellátás családlátogatásainak száma: 584 alkalom.  
Az elmúlt évben 10-en keresték fel ellátásunkat, melyből 2 fő került az ellátás gondozásába.  
Az ellátás csoportfoglalkozásainak száma: 22 alkalom. A csoportfoglalkozások taglétszáma 25 fő, mely alkalmanként kiegészült családtagokkal is (szülők, unoka). A 22 foglalkozás alkalmával összesen 139 fő ellátott résztvevő volt.

2008. évben az alábbi intézményekkel, nonprofit szervezetekkel került sor kapcsolatfelvételre:

- Tolna Megyei Társalanok Baráti Egyesülete – Orbán Júlianna
- Dél-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ – Kispál Istvánné
- Mentálhigiénés Műhely, Szekszárd – Dér Miklósné
- Tolna Megyei Civil Szolgáltató Központ – András Rita
- Önkéntes Központ Hálózat, Szekszárd – Szűcs Ágnes

### 3. számú melléklet Gyermekjóléti Központ tevékenysége 2008.

Szekszárd:

Lakosságszám	34. 955 fő
18 év alatti	5.981 fő
0-3 éves korosztály	941 fő
3-5 éves korosztály	843 fő
6-13 éves korosztály	2.521 fő
15-17 éves korosztály	1.676 fő

Ügyfélforgalmi adatok:

Ügyfélforgalom:	2.119 fő
Családlátogatások száma:	1.299 alkalom

A Gyermekjóléti Központnál gondozott családok száma:	119 család
A Gyermekjóléti Központnál gondozott gyermekek száma:	244 fő
Alapellátásban gondozott gyermekek száma:	227 fő
Védelembe vett gyermekek száma:	49 fő

Gondozásba nem vett ügyfelek száma	177 fő
------------------------------------	--------

Szakmai tevékenységek végzése a statisztikai adatok tükrében:

Információnyújtások száma:	2.290 alkalom
Tanácsadások száma:	1.643 alkalom
Egyéb hivatalos ügyek intézésében való közreműködés	794 alkalom
Környeztetanulmány készítése	168 alkalom
Elhelyezési értekezleten való részvétel	5 alkalom
Egyéb tárgyaláson való részvétel (jegyzőkönyv, eseti gondnokság stb.)	135 alkalom
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	11 alkalom

Csoport foglalkozások száma	168 alkalom
Résztevők száma	2. 841 fő

Gondozásba vett esetek alakulása 2008-as évben:

*A gondozásban részesülők száma, gondozási formák szerint*

Gondozás típusa	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült gyerekeknél	Összesen
	Gyerekek száma			
Fiú	70	44	3	<b>117</b>
Lány	60	48	2	<b>110</b>
Összesen	<b>130</b>	<b>92</b>	<b>5</b>	<b>227</b>
Családok száma	-	-	-	<b>119</b>



### *A gyermekek veszélyeztetettségének okai*

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (halmozott adat) Szekszárd, 2008.

Megnevezés	Kezelt problémák száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	106
Gyermeknevelési	142
Szülők vagy a család életvitele	84
Szülői elhanyagolás	40
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	76
Magatartászavar, teljesítményzavar	74
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	29
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	29
Szenvedélybetegségek	24
Fogyatékoság, retardáció	9
<b>Összesen:</b>	<b>613</b>

### *A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása*

Vér szerinti családgondozás 2008.-as évben **38** családnál folyt, azaz **72** kiskorú gyermek élt átmeneti nevelésben nevelőszülőnél, vagy gyermekotthonban. A legnagyobb gondot ezekben az esetekben az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, vagy nem akartak mindent megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek.

### *A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai*

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (halmozott adat) Szekszárd, 2008.

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	20
Ebből védőnői jelzés	17
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	5
Közoktatási intézmény	131
Rendőrség	19
Ügyészség, bíróság	3
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, párfogó felügyelő szolgálat	21
Állampolgár	8
Önkormányzat	57
<b>Összesen:</b>	<b>705</b>

2008-ban:

Kapcsolattartások száma, kapcsolatfelvétel társszervvel (telefon is)	2185alkalom
Esetmegbeszélő csoporton való részvétel	
Jelzőrendszer tagjaival	174alkalom
Esetkonferencia	10alkalom
Közvetítés más alap, oktatási és egészségügyi stb. szolgáltatásba	431alkalom

A kirándulási, látogatási helyszínek és időpontok a következők voltak:

Időpont	Helyszín		Gyermekek száma	Kísérők száma
2008. 06. 24.	Szekszárd	Városnézés – dr. Töttös Gábor	17	4
2008. 07. 01.	Szekszárd	Történelmi vetélkedő, Gyermekkönyvtár	16	5
2007. 07. 24.	Szekszárd	Mentőállomás, Múseb készítés a Családsegítő Központ nagytermében	29	4
2008. 07. 15.	Szekszárd	Nyomdalátogatás, Sinosz Egyesület megtekintése	24	5
2007. 08. 21.	Sötétvölgy	Horgászat	16	5
2008. 07. 29.	Szekszárd	Rendőrségi bemutató	33	8
2008. 08. 05.	Medina	Laktanya látogatás	30	6
2008. 08. 12.	Gemenc	Gemenci – Tanösvény	22 fő szekszárdi és 11 fő zombai gyermek	7
2009. 08. 19.	Szekszárd	Szivárvány Általános Iskola torna terme - sportnap	17	4
2008. 08. 26.	Szekszárd	Tűzoltósági Habparty	15	5



## Harc 2008 adatai

Statistika és ügyfélforgalmi adatok:

Lakosságszám:945 fő

0-3 éves:35 fő

4-7 éves:34 fő

8-14 éves:80 fő

15-18 éves:74 fő

Ügyfélforgalom fogadóórákon: 19 fő

Családlátogatások száma: 57 alkalom

Gondozásba vett családok száma / újak/ 5 család, 7 gyermek

Védelembé vétel: 2 család, 1-1 gyermek

*A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint Harc községben (halmazott adat)*

- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő):7
- Gyermeknevelési:5
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség:1
- Magatartászavar, teljesítményzavar:-
- Családi konfliktus (szülők egymás közt, szülő-gyermek közt):7
- Szülők vagy a család életvitele:7
- Szülői elhanyagolás:6
- Családon belüli bántalmazás:-
- Fogyatékoság, retardáció:1
- Szenvedélybetegségek:2

Szabadidős programok:

Kézműves foglalkozás: 20 gyermek

Ajándékkészítő csoport: 20 fő

Községi gyermeknap: 70-80 gyermek

Harci túlélő tábor: két alkalom 30, illetve 43 gyermek

Nyári napközi: 4 alkalommal 50 gyermek

Szülők iskolája: előadássorozat 12 szülő

### **Felsőnána 2008. adatai**

Lakosságszám: 694 fő gyermekek száma: 149 fő / 0-17 éves /  
Gondozásba vett családok száma: 4 család, védelembevétel: 1  
Problémák jellege: anyagi, megélhetési probléma, alkoholprobléma, gyermekeknél igazolatlan hiányzás, magatartási probléma

Szabadidős programok: Kéty, Felsőnána, Murga együtt: falunapokon 20-30 gyermek részvételével

### **Kéty 2008 adatai**

Lakosságszám: 749 fő  
Gyermekek száma: 122 fő  
Gondozásba vett családok száma: 1 család  
Problémák jellege: anyagi jellegű, higiénés  
Szabadidős programok: Kéty, Felsőnána, Murga együtt: falunapokon 20-30 gyermek részvételével

### **Murga 2008. adatai**

Lakosságszám: 90 fő  
Gondozásba vett családok száma: 3 család  
Problémák jellege: anyagi, megélhetési probléma, erőszak a családban, higiénés probléma: 3 család

Szabadidős programok: Kéty, Felsőnána, Murga együtt: falunapokon 20-30 gyermek részvételével

Kézműves foglalkozások: 20- 30 gyermek

## Decs 2008. adatai

Lakosságszám: 4313 fő, gyermekek száma /0-17/: 840

Statisztika és ügyfélforgalmi adatok:

Ügyfélforgalom fogadóórákon: 317 fő

Családlátogatások száma: 175 alkalom

A gondozásba vett családok száma 2008-ban 28 család 72 gyermeke. Ebből védelembe vétel alatt állt 38 gyermek.

Családok Átmeneti Otthonában delegált a családgondozó 1 családot 3 gyermekkel.

Szakellátásban lévő gyermekek családjainak gondozását ez évben 3 családnál végezte, 8 gyermeket érintett.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint Decs községben (halmozott adat)

- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő): 14
- Gyermeknevelési: 18
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 12
- Magatartászavar, teljesítményzavar: 10
- Családi konfliktus (szülők egymás közt, szülő-gyermek közt): 14
- Szülők vagy a család életvitele: 12
- Szülői elhanyagolás: 7
- Családon belüli bántalmazás: 6
- Fogyatékoság, retardáció: 2
- Szenvedélybetegségek: 7

Szabadidős programok:

Kézműves csoport: 67 fő

## Harc 2008 adatai

Statistika és ügyfélforgalmi adatok:

Lakosságszám:945 fő

0-3 éves:35 fő

4-7 éves:34 fő

8-14 éves:80 fő

15-18 éves:74 fő

Ügyfélforgalom fogadóórákon: 19 fő

Családlátogatások száma: 57 alkalom

Gondozásba vett családok száma / újak/:5 család, 7 gyermek

Védelembé vétel: 2 család, 1-1 gyermek

*A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint Harc községben (halmazott adat)*

- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő):7
- Gyermeknevelési:5
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség:1
- Magatartászavar, teljesítményzavar:-
- Családi konfliktus (szülők egymás közt, szülő-gyermek közt):7
- Szülők vagy a család életvitele:7
- Szülői elhanyagolás:6
- Családon belüli bántalmazás:-
- Fogyatékoság, retardáció:1
- Szenvedélybetegségek:2

Szabadidős programok:

Kézműves foglalkozás: 20 gyermek

Ajándékkészítő csoport: 20 fő

Községi gyermeknap: 70-80 gyermek

Harci túlélő tábor: két alkalom 30, illetve 43 gyermek

Nyári napközi: 4 alkalommal 50 gyermek

Szülők iskolája: előadássorozat 12 szülő

## Ócsény 2008. adatai

Lakosságszám: 2628 fő, gyermekek száma / 0-17 éves /:521 fő

Ügyfélforgalom alakulása: 177 fő. A tavalyi évhez képest közel 15%-os növekedést jelent.

Családlátogatások száma: 80 alkalom

Önként együttműködő családok száma: 12, ez 20 kiskorú gyermeket érintett.

Védelembé vétel (jegyző együttműködésre kötelezte) 3 családnál történt, ami 6 kiskorút érintett. Ez az elmúlt évhez hasonlóan alakult.

Vér szerinti családgondozás: 3 családnál történt, amely 4 gyermeket érint.

Gondozásba nem vett családok száma: 5.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma:
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	35
Gyermeknevelési	28
Szülői elhanyagolás	25
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	21
Szülő vagy család életvitele	18
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	14
Magatartászavar, teljesítményzavar	7

Védőnővel való együttműködés: 11 eset

### A gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb okai

A szülők gyakran súlyos anyagi problémával küzdenek, ami már a gyermekek életminőségét is befolyásolja. Ez azonban sok esetben a szülők helytelen életvitelből, a rossz pénzbeosztásból, és a munkanélküliségből adódik.

A szülői elhanyagolásból adódó veszélyeztető tényezők. Egyre gyakoribb problémaként merül fel a jelzőrendszer részéről, a szülő közömbössége gyermeke iránt. Nem keresik a kapcsolatot az oktatási nevelési intézményekkel, nem érdeklődnek gyermekük iránt, fizikailag, és lelkileg elhanyagolják.

Családon belüli erőszak: 1 eset

A kézműves-játszó: 9 alkalommal 144 fő vett részt.

Ruhagyűjtési akció 5 alkalom, ruhaosztást 5 alkalom

Önismereti csoport: 36 gyermek, 14 alkalommal

Védőnői szolgálattal közös program: 11 alkalommal 181 gyermek /Mesekuckó/

Szülők iskolája: 4 előadás, 86 fő

A település rendezvényeihez kapcsolódóan a családgondozó részt vett a Majális, az Augusztus 20-i, a Falukarácsony programjaiban.

### **Szálka 2008. adatai**

Lakosság: 586 fő, gyermekek száma / 0-17 /:110 fő

Ügyfélforgalom alakulása: 7

Családlátogatások száma: 10 alkalom

Önként együttműködő családok száma: 2, mely 4 kiskorú gyermeket érintett.

Védelembe vétel (jegyző együttműködésre kötelezte)

Vér szerinti családgondozás: 31 családnál történt, amely 4 gyermeket érint.

Gondozásba nem vett családok száma: 1.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	1
Gyermeknevelési	3
Szülői elhanyagolás	1
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	6
Szülő vagy család életvitele	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	3



### **A gyermekek veszélyeztettségének legfőbb okai**

A település létszáma, kedvező összetétele, alacsony munkanélküli mutatói miatt a kevés (4) a veszélyeztetet gyermekek száma.

Mint a táblázatból is látszik, a településen leginkább a szülők egymás közötti konfliktusaiból, és gyermekneveléssel kapcsolatos problémáiból adódnak a veszélyeztető tényezők.

### **Szabadidős tevékenység:**

Nyári gyermekjászó: 4 alkalom 55 fő

Falunap: 50 gyermek

Kézműves csoport: 11 gyermek

## Zomba 2008. évi adatai

### Statistika és ügyfélforgalmi adatok:

Lakosság: 2303 fő

A településhez kapcsolt külterületek: Szentgál-szőlőhegy, Nagytormás puszta, Andormajor.

18 év alatti lakosság létszáma: 457 fő

0-3 éves korosztály: 70 fő

4-7 éves korosztály: 90 fő

8-11 éves korosztály: 86 fő

12-15 éves korosztály: 116 fő

16-18 éves korosztály: 95 fő

Ügyfélforgalom fogadóórákon: 156 fő

Családlátogatások száma: 89 alkalom

A gondozásba vett családok száma 2008-ban 8 család 19 gyermeke. Ebből védelembe vétel alatt állt 2 család 1-1 gyermeke. Családból történő kiemelésre ebben az évben nem került sor.

*A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint Zomba községben (halmazott adat)*

- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő): 27
- Gyermeknevelési: 6
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 4
- Magatartászavar, teljesítményzavar: 7
- Családi konfliktus (szülők egymás közt, szülő-gyermek közt): 22
- Szülők vagy a család életvitele: 21
- Szülői elhanyagolás: 22
- Családon belüli bántalmazás: 2
- Fogyatékoság, retardáció: 3
- Szenvedélybetegségek: 8

Szabadidős programok:

Falunap 70-80 gyermek

Gyermek kézműves csoport 25 fő

Tolerancia nap: 70-80 fő

Kirándulások: 100 fő

Karácsonyi ajándékkészítés: 12 gyermek

Nyári gyermekétkeztetés / SZMM támogatásból /: 26 család, 51 gyermek, 30 napig

#### 4. számú melléklet Családok Átmeneti Otthona 2008.

##### Csoportfoglalkozások

A Családok Átmeneti Otthonában 2008 októberétől heti rendszerességgel csoportfoglalkozásokat tartunk a gyermekek részére. A foglalkozásokat az Otthon családgondozója tartja, aki szociálpedagógus, valamint néptánc- és drámapedagógus.

A foglalkozások célja a kapcsolatteremtés, csoportképzés, hogy a gyermekek ismerjék meg egymást, valamint könnyebben alkalmazkodjanak az Otthonban való együttélés körülményeihez, illetve segítségnyújtás abban, hogy a gyermek saját képességeihez mérten fejlessze önmagát.

A foglalkozásokon főként a drámapedagógia eszközeit alkalmazzuk.

A drámapedagógiai játékok a következő kompetenciák fejlesztésére adnak lehetőséget:

- Érzékszervi fejlesztés
- Figyelem, koncentráció
  - Vizuális
  - Motorikus
  - Verbális
- Térhasználat
- Tájékozódás
- Koncentráció
- Kapcsolatteremtés, bizalom
- Kommunikáció, metakommunikáció
- Emlékezet
- Önszabályozás
- Test-séma fejlesztése
- Csoportképzés
- Tolerancia
- Problémamegoldó készség
- Alakháttér differenciálás
- Térbeli tájékozódás

A drámafoglalkozások középpontjában a dramatikus cselekvésen keresztül megvalósuló tanulás áll. A fiktív világon belül valós problémákkal találkoznak, s ezekből a találkozásokból

valós tudásra és tapasztalatra tesznek szert. A gyerekek játék közben tanulhatnak, fejleszthetik képességeiket.

A foglalkozásokon a drámán kívül a gyerekek a magyar folklórral, népi játékokkal ismerkednek. Jeles napok közeledtével kézműves foglalkozásokat tartunk, ahol az adott ünnepkörhöz tartozó dolgokat készíthetnek a gyerekek.

### 2008. január 1 – 2008. december 31. közötti statisztikai adatok

**2008. évben összesen 14 család vette igénybe a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatásait.**

Hónap	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság %
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
Január	1	7	12	20	100%
Február	1	7	12	20	100%
Március	1	7	12	20	100%
Április	1	7	13	21	105%
Május	1	7	13	21	105%
Június	1	7	14,26	22,26	111.3%
Július	1	7	15	23	115%
Augusztus	1	7	15	23	115%
Szeptember	0,63	4,76	9,73	15,13	75.65%
Október	-	6,94	11,9	18,84	94.2%
November	-	5,9	11,7	17,6	88%
December	-	5	11	16	80%
<b>Összesen</b>	<b>8,63</b>	<b>78,6</b>	<b>150,59</b>	<b>237.83</b>	<b>99.1%</b>

## 5.számú melléklet Hajléktalan Segítő Szolgálat 2008

### Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Január	26	26	26	26	26	26	26	26	27	26	27	26	26	26	26
Február	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
Március	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
Április	26	26	25	26	26	25	26	26	26	26	26	26	26	26	26
Május	25	26	26	26	25	25	26	26	24	26	26	26	26	25	26
Június	25	26	26	25	26	26	26	26	24	25	26	25	26	25	25
Július	25	26	26	26	26	25	26	26	26	26	26	26	26	25	26
Augusztus	24	26	24	26	26	25	25	23	25	25	26	26	25	25	25
Szeptember	26	25	25	26	26	26	26	25	26	26	25	25	25	26	26
Október	25	25	26	26	26	26	26	26	25	26	26	26	26	25	25
November	26	26	26	26	27	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
December	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Január	26	27	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
Február	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26		
Március	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
Április	26	26	26	25	26	26	26	26	26	25	26	26	26	26	26	
Május	25	26	26	25	26	26	26	24	26	26	26	25	26	26	26	25
Június	25	25	26	26	24	25	26	26	26	26	25	26	26	25	26	
Július	25	24	26	25	25	25	25	25	26	26	24	25	24	24	24	24
Augusztus	26	24	25	24	25	26	26	24	24	24	26	26	26	26	26	26
Szeptember	26	25	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	
Október	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
November	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	
December	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	27

### Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely havi átlagforgalma:

Hónap	fő
Január	26,1
Február	26,0
Március	26,0
Április	25,9
Május	25,6
Június	25,5
Július	25,3
Augusztus	25,2
Szeptember	25,8
Október	25,9
November	26,0
December	26,0
Összes	25,76

Engedélyezett férőhelyszám: 20 + 6 fő

Ellátottak száma: 87 fő

A férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma: 72 fő

A férőhelyekről kikerült ellátottak száma: 54 fő

## Éjjeli menedékhely

Átmeneti szállónál vannak feltüntetve.

A férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma: 68 fő

A férőhelyekről kikerült ellátottak száma: 48 fő

## Nappali melegedő

Nyitvatartási napok száma: 311 nap

Osztószám: 252

Engedélyezett férőhelyszám: 50 fő

Ellátottak száma: 119 fő

## Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról:

Szolgáltatás megnevezése	2008. év
Étkeztetés:	7.165 eset
Tisztálkodás:	7.586 eset
Mosás/szárítás:	3.811 eset
Szociális ügyintézés:	802 eset
Mentális ügyintézés:	4.379 eset
Ruhapótlás:	1.669 eset
Postacím megadása:	1.515 eset
Csomagmegőrzés:	6.246 eset
Ételmelegítés:	2.360 eset
Ellátotti létszám:	18.909 fő
Nyitvatartási napok száma:	311 nap
Napi átlag létszám:	61 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április
Étkeztetés:	1.455 eset	1.333 eset	1.494 eset	- eset
Tisztálkodás:	909 eset	933 eset	993 eset	529 eset
Mosás/szárítás:	360 eset	383 eset	397 eset	366 eset
Szociális ügyintézés:	85 eset	55 eset	101 eset	88 eset
Mentális ügyintézés:	745 eset	797 eset	401 eset	296 eset
Ruhapótlás:	221 eset	245 eset	249 eset	179 eset
Postacím megadása:	23 eset	26 eset	208 eset	192 eset
Csomagmegőrzés:	559 eset	552 eset	700 eset	413 eset
Ételmelegítés:	144 eset	268 eset	291 eset	350 eset
Ellátotti létszám:	2.201 fő	2.030 fő	2.108 fő	1.638 fő
Nyitvatartási napok száma:	31 nap	29 nap	31 nap	26 nap
Napi átlag létszám:	71 fő	70 fő	68 fő	63 fő

Szolgáltatás megnevezése	Május	Június	Július	Augusztus
Étkeztetés:	- eset	- eset	- eset	- eset
Tisztálkodás:	496 eset	320 eset	471 eset	451 eset
Mosás/szárítás:	347 eset	208 eset	311 eset	273 eset
Szociális ügyintézés:	80 eset	73 eset	80 eset	50 eset
Mentális ügyintézés:	618 eset	213 eset	284 eset	266 eset
Ruhapótlás:	162 eset	77 eset	83 eset	60 eset
Postacím megadása:	40 eset	112 eset	126 eset	93 eset
Csomagmegőrzés:	384 eset	441 eset	483 eset	420 eset
Ételmelegítés:	250 eset	218 eset	150 eset	164 eset
Ellátotti létszám:	1.180 fő	1.176 fő	1.196 fő	1.060 fő
Nyitvatartási napok száma:	20 nap	21 nap	23 nap	20 nap
Napi átlag létszám:	59 fő	56 fő	52 fő	53 fő

Szolgáltatás megnevezése	Szeptember	Október	November	December
Étkeztetés:	- eset	- eset	1.494 eset	1.389 eset
Tisztálkodás:	421 eset	564 eset	738 eset	761 eset
Mosás/szárítás:	250 eset	316 eset	329 eset	271 eset
Szociális ügyintézés:	50 eset	27 eset	53 eset	60 eset
Mentális ügyintézés:	314 eset	326 eset	48 eset	71 eset
Ruhapótlás:	39 eset	96 eset	118 eset	140 eset
Postacím megadása:	159 eset	193 eset	200 eset	143 eset
Csomagmegőrzés:	462 eset	551 eset	630 eset	651 eset
Ételmelegítés:	143 eset	202 eset	102 eset	78 eset
Ellátotti létszám:	1.232 fő	1.566 fő	1.710 fő	1.798 fő
Nyitvatartási napok száma:	22 nap	27 nap	30 nap	31 nap
Napi átlag létszám:	56 fő	58 fő	57 fő	58 fő

## Népkonyha

Ellátottak száma: 99 fő  
Férfi: 84 fő  
Nő: 15 fő  
Osztószám: 252

## Forgalmi adatok:

Nap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
1.	35 fő	27 fő	20 fő	30 fő	32 fő	31 fő
2.	34 fő	29 fő	24 fő	31 fő	32 fő	32 fő
3.	34 fő	30 fő	24 fő	32 fő	32 fő	31 fő
4.	32 fő	28 fő	26 fő	31 fő	32 fő	31 fő
5.	32 fő	29 fő	29 fő	32 fő	32 fő	32 fő
6.	32 fő	27 fő	30 fő	32 fő	32 fő	32 fő
7.	31 fő	26 fő	28 fő	33 fő	32 fő	32 fő
8.	32 fő	29 fő	30 fő	35 fő	32 fő	32 fő
9.	30 fő	27 fő	32 fő	33 fő	32 fő	30 fő
10.	30 fő	30 fő	28 fő	33 fő	32 fő	30 fő
11.	30 fő	22 fő	29 fő	33 fő	32 fő	30 fő
12.	30 fő	24 fő	30 fő	34 fő	32 fő	30 fő
13.	30 fő	21 fő	31 fő	34 fő	31 fő	30 fő
14.	26 fő	22 fő	31 fő	32 fő	28 fő	33 fő
15.	30 fő	24 fő	31 fő	32 fő	30 fő	33 fő
16.	29 fő	23 fő	31 fő	30 fő	28 fő	31 fő
17.	28 fő	26 fő	30 fő	28 fő	30 fő	31 fő
18.	28 fő	23 fő	30 fő	24 fő	30 fő	33 fő
19.	32 fő	27 fő	31 fő	28 fő	32 fő	30 fő
20.	32 fő	25 fő	30 fő	28 fő	30 fő	30 fő
21.	26 fő	24 fő	30 fő	32 fő	28 fő	32 fő
22.	28 fő	25 fő	30 fő	32 fő	30 fő	32 fő
23.	27 fő	24 fő	31 fő	30 fő	31 fő	31 fő
24.	27 fő	22 fő	31 fő	32 fő	33 fő	30 fő
25.	28 fő	28 fő	32 fő	32 fő	33 fő	31 fő
26.	29 fő	24 fő	30 fő	32 fő	31 fő	31 fő
27.	30 fő	26 fő	30 fő	32 fő	31 fő	34 fő
28.	27 fő	24 fő	30 fő	32 fő	31 fő	35 fő
29.	27 fő	24 fő	30 fő	32 fő	31 fő	35 fő
30.	27 fő	-	30 fő	32 fő	31 fő	30 fő
31.	27 fő	-	32 fő	-	31 fő	-
Átlag	29,7 fő	25,5 fő	29,4 fő	31,4 fő	30,5 fő	31,5 fő
Össz	920 fő	740 fő	911 fő	943 fő	946 fő	945 fő

Nap	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
1.	31 fő	36 fő	31 fő	30 fő	30 fő	36 fő
2.	33 fő	39 fő	30 fő	30 fő	32 fő	30 fő
3.	35 fő	39 fő	31 fő	30 fő	30 fő	30 fő
4.	33 fő	35 fő	30 fő	34 fő	30 fő	37 fő
5.	38 fő	30 fő	32 fő	34 fő	30 fő	37 fő
6.	38 fő	30 fő	33 fő	32 fő	30 fő	38 fő
7.	34 fő	30 fő	33 fő	33 fő	30 fő	39 fő
8.	34 fő	32 fő	35 fő	34 fő	32 fő	33 fő
9.	35 fő	34 fő	30 fő	33 fő	33 fő	35 fő
10.	35 fő	34 fő	30 fő	33 fő	31 fő	36 fő
11.	35 fő	30 fő	30 fő	34 fő	30 fő	37 fő
12.	36 fő	31 fő	31 fő	34 fő	30 fő	39 fő
13.	36 fő	30 fő	30 fő	33 fő	30 fő	40 fő
14.	36 fő	30 fő	31 fő	33 fő	30 fő	39 fő
15.	32 fő	30 fő	30 fő	30 fő	30 fő	38 fő
16.	30 fő	33 fő	32 fő	34 fő	31 fő	38 fő



17.	30 fő	34 fő	32 fő	34 fő	30 fő	35 fő
18.	30 fő	30 fő	31 fő	34 fő	30 fő	38 fő
19.	35 fő	30 fő	30 fő	34 fő	30 fő	41 fő
20.	35 fő	30 fő	34 fő	30 fő	30 fő	40 fő
21.	34 fő	30 fő	35 fő	32 fő	31 fő	40 fő
22.	32 fő	30 fő	30 fő	30 fő	31 fő	40 fő
23.	34 fő	32 fő	30 fő	34 fő	32 fő	40 fő
24.	31 fő	34 fő	30 fő	34 fő	33 fő	40 fő
25.	33 fő	30 fő	30 fő	34 fő	33 fő	40 fő
26.	36 fő	31 fő	30 fő	34 fő	35 fő	40 fő
27.	36 fő	30 fő	30 fő	33 fő	33 fő	40 fő
28.	30 fő	30 fő	30 fő	31 fő	35 fő	40 fő
29.	31 fő	32 fő	30 fő	30 fő	35 fő	38 fő
30.	30 fő	33 fő	30 fő	30 fő	35 fő	39 fő
31.	35 fő	33 fő	-	30 fő	-	38 fő
<b>Átlag</b>	33,6 fő	32 fő	31 fő	32,4 fő	31,4 fő	37,7 fő
<b>Össz</b>	1.043 fő	992 fő	931 fő	1.005 fő	942 fő	1.169a fő

Év	Összes adagszám	Évi napi átlag (nyitvatartási napok alapján)	Évi átlag (normatíva számítás alapján)
<b>2008</b>	11.487 adag	31,4 fő	46

## Utcai szociális munka

Látókörünkbe került utcán alvó ügyfelek száma:	148 fő
Tartósan közterületen alvó ügyfelek száma:	76 fő
Rövid ideig (néhány hétig) közterületen alvók száma:	54 fő
Átutazó hajléktalan ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	18 fő

Végzett munka	Esetszám
Összes ügyfélszám:	163 fő
Közvetlen életmentés:	0 eset
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	3.667 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	353 eset
Munkahely ügyintézés:	174 eset
Intézményi ellátáshoz juttatás:	135 eset
Mentális segítségnyújtás:	755 eset
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	162 eset
Információadás, tájékoztatás:	821 eset
Tanácsadás:	969 eset
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	353 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 fő

Végzett munka	Ügyfelek száma <sup>1</sup>	Ügyfelek %-ában
Közvetlen életmentés:	0 fő	0 %
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	163 fő	100 %
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	87 fő	53,3 %
Munkahely ügyintézés:	41 fő	25,1 fő
Intézményi ellátáshoz juttatás:	70 fő	42,9 %
Mentális segítségnyújtás:	109 fő	66,8 %
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	65 fő	39,8 %
Információadás, tájékoztatás:	125 fő	76,6 %
Tanácsadás:	111 fő	68,0 %
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	74 fő	45,3 %
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 fő	0 %

Utcán élők demográfiai jellemzői		Ügyfelek száma	Ügyfelek %-ában
Nemek szerinti megoszlás:	Férfi:	123 fő	83,1 %
	Nő:	25 fő	16,9 %
Életkori megoszlás:	18-29:	13 fő	8,8 %
	30-39:	32 fő	21,6 %
	40-49:	49 fő	33,1 %
	50-nél idősebb:	54 fő	36,5 %
Családi állapot:	Nőtlen/hajadon:	51 fő	34,5 %
	Házas/élettárs:	36 fő	24,3 %
	Elvált:	56 fő	37,8 %
	Özvegy:	5 fő	3,4 %
Mióta hajléktalan:	Egy éve vagy rövidebb ideje:	32 fő	21,6 %
	2 éve:	13 fő	8,8 %
	3 éve:	3 fő	2,0 %
	4 éve:	11 fő	7,5 %
	5 éve vagy régebben:	89 fő	60,1 %
Jövedelmi helyzet:	Munkajövedelem:	9 fő	6,1 %
	Társadalombiztosítási jövedelem:	53 fő	35,8 %
	Segély-jövedelem:	21 fő	14,2 %
	Egyéb jövedelem:	0 fő	0 %
	Nincs jövedelme:	65 fő	43,9 %

**Napi átlagforgalom:** 15 fő (ékf/osztószám)

**Engedélyezett szolgáltatások száma:** 1 szolgálat

### Speciális utcai szociális szolgálat

Megnevezés	2008. január	2008. február	2008. március	2008. november	2008. december	2008. január – december
Krízisügyeleti napok száma:	31	29	31	30	31	152
Hívások száma, esetszám:	7	3	3	4	6	23
Helyszínre vonulások száma:	7	2	3	4	6	22
Ellátottak száma:	7	2	4	4	7	24
Közvetlen életmentések száma:	2	0	0	2	1	5
Ártalomcsökkentések száma:		2	2	2	5	15
Semmiféle együttműködésre nem hajlandó ügyfelek száma:	1	0	1	0	0	2

### Pályázatok, fejlesztések, beruházások

#### A Hajléktalan Gondozási központ 2008. évben nyertes pályázatai:

1. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázaton intézményünk elnyert 500.000 forintot a krízisautó működtetésének támogatására.
2. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázaton intézményünk elnyert a nappali melegedőben történő reggeli étkeztetésre 427.000 forintot.
3. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázaton intézményünk szupervízióra 400.000 forintot kapott.

## Normatíva igénylés

Szakfeladat	2008
Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely:	26
Nappali melegedő:	75
Népkonyha:	46
Utcai szociális munka:	1 (szolgálat)

## Az intézmény kliensei

**Hajléktalanok száma** (egy időben): kb. 100 fő

**HGK-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma: 171 fő**

ebből férfi: 146 fő (85,4%)

nő: 25 fő (14,6%)

## Demográfiai jellemzők:

- **átlagéletkor:** 36-42 év, jelen vannak az egészen fiatalok is
- **nemek aránya:** 85,4% férfi, 14,6% nő

## Ügyfeleink jellemző problémái:

Problémátípus	Előfordulási aránya
Munkanélküliség	92-97%
munkakultúra alacsony szintje	85-90 %
rendszeres jövedelem hiánya	20-25 %
alacsony jövedelem	90-95 %
pszichiátriai betegség	10-15 %
szenvedélybetegség (elsősorban alkoholfüggőség és játékszenvedély)	85-90 %
válás – a lakást a feleség kapta, ő ennek fejében nem fizet gyermektartást	35-40 %
állami gondoskodásból való kikerülés	5-10 %
szocializációs problémák	55-60 %
rossz egészségi állapot	55-60 %
börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	10-15 %
alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	40-50 %

