



AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 272.

MELLÉKLET: -

TÁRGY: A Mentálhigiénés Műhely 2010. évi beszámolója és 2011. évi ellátási szerződésének meghosszabbítása

E L Ő T E R J E S Z T É S

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK

2009. DECEMBER 16-i ÜLÉSÉRE

ELŐTERJESZTŐ:

Dr. Főfai Klára hivatalvezető

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

***Dr. Főfai Klára hivatalvezető
Holdházy Erika a Mentálhigiénés Műhely
titkára***

ELŐADÓ:

Dr. Főfai Klára hivatalvezető

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

EGYÉB SZERVEZET:

MEGTÁRGYALTA:

Szociális és Egészségügyi Bizottság

HATÁROZAT SZÁMA:

.../2010. (...) SZEB határozat

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

Terjedelem: 1+18 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

A Mentálhigiénés Műhely Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján vállalja a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 8. §-ának (1)-(2) bekezdésében foglaltak alapján a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/A §-ában meghatározott közösségi szolgáltatások és a 65/C §-ában meghatározott támogató szolgáltatás keretében, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 19. §-ában meghatározottak keretében Szekszárd Megyei Jogú Város közigazgatási területén az egészségügyi és szociális alapellátások rendszerének kibővítését:

- promócióval (léleképítéssel),
- prevencióval (lélekvédelemmel, ismeretterjesztéssel, képzésekkel, Kábítószer Egyeztető Fórumban végzett munkával, bűnmegelőzési együttműködéssel),
- krízisintervencióval,
- lelki utógondozással,
- munkahelykereső-, továbbá arra felkészítő szolgálattal,
- az önkéntesség kultúrájának, gyakorlatának fejlesztésével, terjesztésével
- a civil szervezetek működésének és az önkormányzattal való együttműködésének segítségével,
- feladatkörüknek megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkező önkéntes segítők bevonásával és azok kiterjedt hálózatának szervezésével,
- a bűnelkövetők, illetve a bűnisméltés megelőzését célzó programok indításának elősegítésével, koordinálásával.

Az ellátási szerződést a felek határozott időre kötötték, amely 2010. december 31-én lejár. Az ellátási szerződés 11. pontja szerint Megbízott minden év december 31. napjáig beszámol Megbízónak az előző évi működéséről, valamint a Megbízó által nyújtott előző évi támogatás felhasználásáról. Megbízott a beszámolóval egyidejűleg Megbízó illetékes szerve elé terjeszti a következő évi támogatásra vonatkozó igényét, amely tartalmazza a működés várható költségeit, a szolgáltatást igénybevevő személyek számát, valamint a következő évre tervezett költségvetését.

A Mentálhigiénés Műhely az előterjesztés mellékletét képező 2011. évi támogatási kérelmében 1.921.000,- Ft támogatást, és az ellátási szerződés meghosszabbítását kéri. A Mentálhigiénés Műhely a 2008-as évben 1.365 eFt, a 2009-es és a 2010-es évben pedig 1.371 eFt a támogatásban részesült. Az ellátási szerződés tervezetét az előterjesztéshez mellékeljük.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat támogatására!

Szekszárd, 2010. december 7.

Dr. Főfai Klára
hivatalvezető

Határozati javaslat

1. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Mentálhigiénés Műhely 2010. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.
2. A Közgyűlés a Mentálhigiénés Műhely ellátási szerződését 2011. január 1. napjától 2011. december 31. napjáig meghosszabbítja.
3. A Közgyűlés felkéri a polgármestert az előterjesztés mellékletét képező ellátási szerződés aláírására.
4. A Közgyűlés a Mentálhigiénés Műhely részére az ellátási szerződés 9. pontja alapján 2011. évre Ft támogatás biztosít.
5. A Közgyűlés felkéri a Polgármesteri Hivatalt, hogy a Mentálhigiénés Műhely támogatását az Önkormányzat 2011. évi költségvetésébe építse be.

Határidő: 2010. december 16.

2010. december 31. (2. és 3. pontja tekintetében)

2010. március 31. (5. pont tekintetében)

Felelős: Horváth István polgármester

Amreinné dr. Gál Klaudia jegyző

A MENTÁLHIGIÉNÉS MŰHELY SZOLGÁLATAI

1. **Lélekvédő Szolgálatok: „Lelkiposta” internetes lelkeségély szolgálat
„Őszinte Szó” Felnőtt és Ifjúsági Lélekvédő Szolgálat**
2. **Tolna Megyei Civil Szolgáltató Központ**
3. **Mentálhigiénés Információs Centrum**
4. **Munkaerő-piaci Szolgáltatások**
5. **Önkéntes Központ, és Önkéntes Központ Nyugdíjas Tagozata**
6. **Bűnmegelőzési Műhely**

A Szekszárd Megyei Jogú Város Közgyűlésének 324/2008.(XII.4.) jóváhagyott határozata alapján 2010. január 01. aláírt, 2010. január 1. napjától 2010. december 31. napjáig szólóan megkötött ellátási szerződés értelmében Szekszárd Megyei Jogú Város a Mentálhigiénés Műhely fent nevezett szolgáltatásainak biztonságos működésére a költségek bizonyos százalékában támogatást nyújtott. Ezen Szerződés 2010. december 31.-én lejár. Ezért kérem a tisztelt Képviselő testülettől a következő, indoklással alátámasztott támogatási kérelmünk elfogadását, ellátási szerződésünk meghosszabbítását.

Egyesületünk által működtetett **6 tevékenység közül az „Őszinte Szó” Felnőtt és Ifjúsági Lélekvédő Szolgálat és a Civil Bűnmegelőzési Munkacsoport működéséhez, az Önkéntes Központ működési költségeink egy részének fedezetére kérünk hozzájárulást Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatától.** Ezeket a költségeinket más pályázati forrásból nem tudjuk fedezni.

A feladatok ellátásához Egyesületünk a 2010. évben az alábbi bevételeket tudta hozzárendelni, és az alább felsorolt kiadásai jelentek meg:

Bevételek összesen: 13 540 000 Ft

Saját forrás (tagdíj, 1%-os felajánlások, egyéb): 1 683 000 Ft

Adományszervezés: 300 000 Ft

NCA pályázaton elnyert működési támogatás: 1 250 000 Ft

NCA pályázaton CISZOK működtetésre elnyert támogatás: 4 000 000 Ft

Önkormányzat feladat ellátási szerződése alapján: 1 317 000

Önkormányzat pályázatain (nonprofit, kulturális, ifjúsági keret) elnyert támogatások: 290 000 Ft

Megbízási szerződés alapján projekt megvalósításra: 4 700 000 Ft

Kiadások:

Bérek: 5 392 920 Ft

- titkár: 1 848 000 (bér 120 000 Ft/hó, járulék 34 800 Ft/hó)

- CISZOK vezető: 2 056 920 Ft (bér 135 000 Ft/hó, járulék 36 410 Ft/hó)

- Önkéntes Központ vezető: 792 000 Ft (66 000 Ft/hó)
- Önkéntes Központ szakmai asszisztens: 696 000 Ft (bér 45 000 Ft/hó, járulék 13 000 Ft/hó)

Pénzügyi kiadások: 700 000 Ft

- könyvelés, bérszámfejtés: 540 000 Ft
- bankköltségek: 160 000 Ft

Kommunikációs kiadások: 990 000 Ft

- vezetékes telefon díj: 150 000 Ft
- mobil feltöltések: 150 000 Ft
- postaköltség: 300 000 Ft
- internet költségek: 190 000 Ft

Működéssel összefüggő egyéb költségek (minden programra értve):

Útiköltségek: 650 000 Ft

Irodaszerek: 357 080 Ft

Reprezentációs költségek: 250 000 Ft

kiadások összesen: 13 540 000 Ft

A kért költség támogatási tételek tartalma:

1./Öszinte Szó Szolgálat működtetéséhez hozzájárulás: 400 000 Ft

2./Bűnmegelőzési Műhely működési költségeihez való hozzájárulás: 500 000 Ft

3./Hozzájárulás az Önkéntes Központ működtetéséhez: 720 000 Ft

4./Mobil telefon feltöltéshez való hozzájárulás: 48 000 Ft

5./ Vonalas telefon díjához való hozzájárulás: 96 000 Ft

6./Internet előfizetéshez való hozzájárulás: 144 000 Ft

7./ Honlap fenntartásának éves költségéhez való hozzájárulás: 13.000 Ft

Összesen kért támogatás 2011-es évre: 1 921 000 Ft

Az Egyesület 2011. évi költségvetési terve:

Bevételek: 6 964 000 Ft

- saját forrás: 1 683 000 Ft

- adományszervezés: 500 000 Ft
- NCA CISZOK támogatás: 1 000 000 Ft
- Önkormányzati pályázatok: 300 000 Ft
- Önkormányzati támogatás feladatellátás alapján: 1 921 000 Ft
- Tervezett szolgáltatás szükséges bevétele: 1 560 000 Ft

Tervezéskor nem figyelembe vehető bevételi lehetőségek:

- NCA működési támogatás: 1 250 000 Ft (bizonytalan támogatási forma)
- NCA CISZOK támogatás: 3 000 000 Ft (tervezett hálózatmegszüntetés miatt kieső bevétel)

Kiadások:

- **Bérek:** 4.210.230 Ft
- titkár: 1 848 000 (bér 120 000 Ft/hó, járulék 34 800 Ft/hó)
- CISZOK vezető: 514 230 Ft (2011. január-március, 135 000 Ft/hó, járulék 36 410 Ft/hó)
- szolgáltatások humán erőforrásának biztosítása: 1.848.000 Ft (bér 120.000 Ft/hó, járulék 34.800 Ft/hó)

- **Pénzügyi kiadások:** 700 000 Ft
- könyvelés, bérszámfejtés: 540 000 Ft
- bankköltségek: 160 000 Ft

- **Kommunikációs kiadások:** 790 000 Ft
- vezetékes telefon díj: 150 000 Ft
- mobil feltöltések: 150 000 Ft
- postaköltség: 300 000 Ft
- internet költségek: 190 000 Ft
-
- **Működéssel összefüggő egyéb költségek** (minden programra értve):
- Útiköltségek: 650 000 Ft
- Irodaszerek: 357 080 Ft
- Reprezentációs költségek: 250 000 Ft

- **kiadások összesen: 6 957 310 Ft**

I. Az 1.-3. pontban megjelölt tevékenységek

1./ Az „Őszinte Szó” Felnőtt és Ifjúsági Lélekvédő Szolgálat támogatási kérelmét a szolgálat munkájának és eredményeinek bemutatásával indoklom.

A szolgálat 1989 óta működik. Ügyelői hétfőtől péntekig fogadják az "ügyfeleket" 16.30-19.30 óráig a Babits Mihály Művelődési Házban lévő ügyeleti helyiségünkben. Munkájuk a lelki segítséget kérőkkel személyes találkozásokon alapul, mely során együttérző, (szakszerű) segítő beszélgetéssel működnek közre a magánéleti problémák megoldásában. Az ügyelők rendszeres résztvevői országos szakmai konferenciáknak és továbbképzéseknek, munkájukat rendszeres szupervízió segíti.

A szolgálat munkatársai felnőttek számára hetente, kedd, szerda, csütörtök 16.30-19.30-ig tartanak ügyeletet.

A szolgálat 2010. évi tevékenysége:

Szakembereink *2010-ben 248 fő* számára nyújtottak segítséget, ebből *175 felnőtt*.

Leggyakoribb problémák a felnőtt kilenseknél:

- együttélési, családi, kapcsolati konfliktusok **13%**
- önismereti, önbizalom hiány **11,6 %**
- szociálisan hátrányos helyzet **9,5 %**
- magány, kirekesztődés, izoláció **9%**

Szolgálatunkat *2010-ben 73 fiatal* kereste fel, *leggyakoribb problémák:*

- félelem, szorongás, pánik **27,8 %**
- kapcsolati konfliktusok **14 %**
- önismereti, önbizalom hiány **12,5 %**

A szolgálat 2011. évi tervei:

A szolgálat 2011. évi tervei közt szerepel ***kis létszámú segítő-csoportok létrehozása***, akik a rászoruló, egyedülálló, beteg szekszárdi lakosoknak nyújtanak segítséget bevásárláshoz, orvos-látogatáshoz, gyermekfelügyelethez. Az akciócsoportok koordinálását a Mentálhigiénés Műhely Önkéntes Központja biztosítja.

A szolgálatot teljesítő segítő munkatársak ügyeleti díjának, a szolgálat reklám tevékenységének költségeinek, konferencia részvételi díjainak és az útiköltségek fedezéséhez Egyesületünk más pályázati forrást nem tud biztosítani. Ehhez kérjük Szekszárd MJV önkormányzatának támogatását.

2./ A Civil Bűnmegelőzési Munkacsoport szolgálat támogatási kérelmének indoklása

A Mentálhigiénés Műhely 2008. októberében (a „Biztonságkultúra” jegyében megszervezett Pszichológiai Kultúra Hete zárásaként) megalakította a Bűnmegelőzési Munkacsoportját (vezetője: KopaszÁrpád nyá. rendőr dandártábornok), ezzel is segítve Szekszárd MJV bűnmegelőzési koncepciójának megvalósulását a civil szektorban.

A Bűnmegelőzési Munkacsoport életre hívta 2009. januárjától a Civil Bűnmegelőzési Műhelyt (CBMM), melynek munkájába bevonta a rendőrséget, a katasztrófavédelmet, az ÁNTSZ-t, a történelmi egyházakat, a tűzoltóságot, a mezőőröket, polgárőröket, civil

szervezeteket és a segítőkész állampolgárokat. A CBMM működése nyitott, havi rendszerességgel tartja üléseit, melynek eredményeként mindenkor konkrét bűnmegelőzési problémákra keres konkrét megoldásokat a mindenkori kompetenciáján belül. 2009-ben ennek eredményeként alakult meg a Szőlő-Szem Mozgalom, és jött létre a Szőlő-Szem Őrség (Koordinátora: Borda Károly pv. alezredes).

A Szőlő-Szem Mozgalom 2010. március 16-án megtartotta első borárverését, melyre helyi borászoktól, vállalkozóktól közel 300 000 Ft összegben érkezett felajánlás.

A CBMM mellett negyedéves periódusokban szervezi a Bűnmegelőzési Munkacsoport a Civil Bűnmegelőzési Szabadegyetemet (CBMSZE), a bűnmegelőzéshez szükséges ismeretek közvetítése, terjesztése céljából. *A Bűnmegelőzési Munkacsoport munkáját a Szekszárdi Vakok és Gyengénlátók Tolna Megyei Szervezetével és a Sani Luludy Közhasznú Egyesülettel szorosán együttműködve tudja megvalósítani.*

A szolgálat 2010. évi tevékenysége:

- Civil Bűnmegelőzési Műhely: 9 alkalommal műhelymunka (január 26, február 23, március 30, április 27, május 25, szeptember 29, október 26, november 02, december 02)

A műhelymunkák legfontosabb témája a *kétkultúras nevelés*, annak helyi tapasztalatainak kérdése volt. *Munkánkat szoros együttműködésben végeztük a szekszárdi 2. sz. Óvoda és bölcsőde munkatársaival* (Horváth Erika óvónő, Szikhardtne Laszk Tünde óvónő, Lovászné Mencző Andrea óvónő), *továbbá a Város Bölcsőde és a Dienes Valéri Általános Iskola szakembereivel.*

- Bűnmegelőzési Szabadegyetem: 7 előadás (január 26, február 23, március 10, április 14, szeptember 8, október 13, november 10)
- *életre hívtuk a „Mentőöv” mozgalmat és koordináló szervezetet*, amely a cigány származású és általában véve hátrányos helyzetű gyermekek felemelkedése érdekében végzi összehangolt munkáját, bevonva intézményeket és magánszemélyeket az óvodától a főiskoláig. koordinátora Horváth Erika a 2. sz. Bölcsőde és Óvoda intézményvezetője.

A szolgálat 2011. évi tervei:

- 2011-től *„Biztonságkultúra Műhely”* néven újjászervezzük munkánkat, ezzel is kifejezésre juttatva, hogy a társadalmi bűnmegelőzésnél szélesebb területről van szó
- *új mozgalom születését támogatjuk „Della”* néven, amely a pozitív viszonyulás mellett a cselekedtetésre is „neveli” az édesanyákat a családsegítő munkatársak támogatásával. Ez részben kapcsolódik a *családon belüli erőszak* témájához, amit 2011-ben szeretnénk feldolgozni
- a REMET-tel hosszabb távon is együttműködünk, segítjük a közösségi rendészettel kapcsolatos nemzetközi konferencia megtartását
- *támogatjuk, segítjük, szükség esetén szervezzük a Bűnmegelőzési Kerekasztal (esetleg Biztonságkultúra Kerekasztal) életre hívását*
- *nagyobb figyelmet fordítunk más szervezetek témában szerzett jó tapasztalataira, segíteni kívánjuk ezek beépülését a város biztonságkultúrájába. Ennek érdekében dr. Horváth Kálmán képviselő úrral rendszeres munkakapcsolatot alakítunk ki*

A szolgálat továbbviteléhez semmilyen anyagi forrással nem rendelkezünk, ezért kérjük Szekszárd MJ város önkormányzatát, hogy a 2011. évi bűnmegelőzési programjaink megvalósulásához 500 ezer forint összegű támogatást (előadói díjak, útiköltségek, konferenciák részvételi díja, irodaszerek, kommunikációs költségek, anyag- és eszközbeszerzés) biztosítson.

3./ A Mentálhigiénés Műhely Önkéntes Központját az országos Önkéntes Központ Hálózat tagjaként Hálózati Együttműködési Megállapodás keretében működteti. Az Országos hálózattól anyagi juttatásban, segítségben nem részesülünk. Az idei évre a Központ működtetésére benyújtott pályázatunk nem nyert.

Az Önkéntes Központ működtetését teljes egészében helyi és országos pályázati forrásokból és saját forrásokból finanszírozzuk. Ehhez kérjük SZMJV Képviselő testületének támogatását.

Az Önkéntes Központ 2010-ben végzett tevékenysége:

1 munkatárs teljes munkaidőben, önkéntes segítők bevonásával végzi a munkát.

Saját szervezésű programok:

- „Önkéntes ifjúság” elnevezésű programunkat 2009 januárjában indítottuk útjára, melynek keretein belül a fiatalok megismerkedhettek az önkéntesség kultúrájával, látogatásokat tettek a Balassa János Megyei Kórház Gyermekosztályán és a GYIVI-ben. Kórházi tevékenységeink zavartalanul folytak idén is, összesen két felnőtt és hat diák végzi heti két alkalommal a gyermekosztályon a meseolvasást, beszélgetést, játékokat.
- *Önkéntes Klub* – havi rendszerességgel önkéntesek számára, tapasztalatcsere céljából. Októbertől a Klubnak új vezetője van (Horváth Krisztina)
- *Önkéntes tábor* – augusztus 23-27. Az idén 3. alkalommal megrendezett Önkéntes tábor *célcsoportja a szociálisan hátrányos helyzetű gyerekek, fiatalok*, a program célja a nyári szabadidő hasznos eltöltésének biztosítása, az önkéntesség népszerűsítése a fiatalok körében. A helyszín a Duna – Dráva Nemzeti Park bajai igazgatóság jóvoltából Pörböly volt, a program 20 gyermek részvételével zajlott
- *Önkéntesek Napja - Hála-Gála*: június 4, Babits Mihály Művelődési Ház – márványterem. A rendezvény célja az önkéntesség, az önkéntes munka elismerése. Idén is kiosztásra került az év önkéntesét elismerő Szomjú-díj, kapták: Gaálné Hoffericsik Dóra- Ifjú Szív Táncegyüttes, Kálóczi Andrea- Karitasz-Rév Szd.
- *Önkéntes előadások*: október-november folyamán a helyi középiskolák 11. és 12. – es diákjainak tartottunk előadásokat, melyet az iskolák osztályfőnöki órák keretében biztosítottak az Önkéntes Központ részére. Így *összesen 19 osztály ismerkedhetett meg az önkéntesség kultúrájával*, aminek legfrissebb haszna a diákokból kikerült és bejelentkező ifjú önkéntesek. *Együttműködő intézmények: Garay János Gimnázium, I. Béla Gimnázium, Dr. Kelemen Endre Szakközépiskola.*

Programok, amelyek szervezésében közreműködtünk:

- *Húsvétváró* – Babits Mihály Művelődési Házzal, 4 fő önkéntes közreműködésével
- *Pünkösöd* – május 21-22, Művelődési Ház felkérésére, 6 fő önkéntessel
- *Gyermeknap* – május 29, Művelődési Ház felkérésére, 5 fő önkéntessel
- *Korai felismeréssel a rák gyógyítható! című kiállítás és egy hetes rendezvénysorozaton* való közreműködés, október 4- 8. A Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezetének felkérésére, 4 fő önkéntessel
- *Tapossa laposra!* – szeptember 17-18, Zöldtárs Környezetvédelmi Alapítvány megbízásából, ad hoc fiatalokat tudunk mozgósítani, így két óvodás csoportot és egy általános iskolás osztályt
- *A Szőlőszem Mozgalom közgyűlésére 2 fő önkéntest közvetítettünk, főzéshez, felszolgáláshoz* – szeptember 17.

Jelenleg a fogadó szervezetek száma: 33, az önkéntesek száma körülbelül 130 fő.

Az Önkéntes Központ 2011. évi tervei:

2011 az európai önkéntesség éve, tevékenységünket ennek megfelelően alakítjuk:

- *önkéntes képzések szervezése* – célja: az önkéntesség kultúrájának, hagyományának elterjesztése, népszerűsítése
- *megyei szintű önkéntes hálózat létrehozása:* az önkéntes tevékenység területi lefedettségének növelése érdekében Önkéntes Pontok létrehozásával, erre vállalkozó civil szervezetek bevonásával
- *hagyományos programjaink megszervezése, városi-és civil szervezetek rendezvényeinek segítése*
- *Önkéntes Klub működtetése* havi rendszerességgel
- *kórházi önkéntesség program folytatása* heti 2 alkalommal
- *tavasztól városszépítési akciókban való részvétel, azok támogatása beérkezett kérések alapján*

Önkéntes Központ Nyugdíjas Tagozat

A Nyugdíjas Tagozat 2010. évi tevékenysége:

1 önkéntes munkatárs végzi a feladatot, segítők bevonásával. Munkája egész évben folyamatos. Fogadónapok: kedd és péntek, 8-12 óráig.

Tevékenységek:

1./ Segítség kérelmek megírásában és benyújtásában: összesen 283 db

2./ Kedvezményes vásárlási akciók szervezése: havi rendszerességgel, 250-300 fő résztvevő/alkalom

augusztus – szeptember - október: hagyma, alma, burgonya, paprika árusítás, **440 fő résztvevő**

október 25: kedvezményes koszorú, virág, gyertyaárusítás, **115 fő résztvevő**

december 4: szaloncukor árusítás

3./ Egészségügyi programok:

- *szűrések:* évente kétszer koleszterin szint, vércukor, veseszűrés és vérnyomásmérés, idén június 15 és október 5-én, az ANTSZ és a Művese állomás munkatársainak részvételével, **500 fő szűrése** történt meg

- *előadások:* 4 előadás (Dr. Sudár Zsolt – július 8, Dr. Galambos Éva – május 4, Dr. Wágner Gyula – június 15, Dr. Sima Ferenc – november 9)

4./Előadások: 2 alkalommal (Dr. Sarkadi Ferenc – április 6, Ékes László könyvbemutató – szeptember 7)

5./Beteglátogatás: önkéntes tagok bevonásával, 15 alkalommal

6./Ruha és bútoradományok közvetítése rászorulóknak részére

Programok:

- *Tavaszcímű ajándékműsor:* március 8, Babits Mihály Művelődési Ház Színházterem – **600 fő résztvevő**
- *Anyák napi műsor* – szekszárdi művészeti együttesekkel, résztvevő **110 fő**
- *Szent László napok:* jelmezek szétosztása, részvétel felvonulásban, **40 fő**
- december 5-10: a *Városi Karácsonyváró rendezvény alatt te és sütemény osztása a Garay téren, adománygyűjtés az egyedül élő, rászoruló nyugdíjasok számára*
- *Karácsonyi ünnepség:* december 14, egyedül élő nyugdíjasok számára, művészeti együttesekkel, szeretetvendégséggel,

A Nyugdíjas Tagozat 2011. évi tervei:

- hagyományos programok, akciók és rendezvények megtartása (egészségvédő előadások, szűrések, étel-miszer-akciók, városi rendezvények támogatása)
- közösségi kapcsolatok (mint kortárskapcsolatok) fenntartására új kezdeményezésként az önkéntes nyugdíjasok idősek otthonában, idősek klubjában való kapcsolatépítését kezdeményezzük

4.-6./ A megjelölt működési költségekre kért támogatás indoklása:

Egyesületünk munkájának hatékony végzése céljából szükségünk van a különböző kommunikációs eszközökre (telefonra, internetre).

Ezen kívül nagyon fontos, hogy közhasznú munkánkról, programjainkról tudomást szerezzenek a város lakosai is, ezért van szükségünk a honlapunkra és annak folyamatos frissítésére, korszerűsítésére. Ezeket a költségeket más pályázati forrásból nem tudjuk fedezni, ehhez kérjük Szekszárd Megyei Jogú Város Képviselő testületének segítségét.

Működésünk kommunikációs költségeihez kért támogatást Egyesületünk további tevékenységeivel indoklom:

II. Az Egyesület további tevékenységei:

1. „Lelkiposta” - internetes lelkisegély szolgálat

A szolgálat az interneten működik, a több éves mentálhigiénés segítő tapasztalattal bíró munkatársak online válaszolnak a beérkező kérésekre, kérdésekre, 72 órán belül. A tanácsadás anonim.

2010. évi tevékenység:

A Lelkiposta team ez évben *1 fővel gyarapodott, így jelenleg 7 fő látja el a munkát.*

- *levelezés interneten: 736 levél* összesen (beérkezett és megválaszolt)
- *nemek megoszlása: 87 nő, 26 férfi*
- *fórum rovat: 6 témában 16 válasz* érkezett

A Lelkiposta szolgálat 2011. évtől önálló tevékenységet végez.

2. Tolna Megyei Civil Szolgáltató Központ

A projekt 2010. évi eredményei:

Jogi tanácsadás: 186 db

Adózási tanácsadás: 188 db

Pályázati tanácsadás: 228 db

Informatikai tanácsadás: 186 db

Információs szolgáltatás a tanácsadás tématerületeit érintő kérdésekben: 647 db

Elektronikus hírlevél: 10 alkalom

Tolnai Civil című újság: 3 alkalom

Számítástechnikai képzés: 1 alkalom 11 főnek Faddon

Önkormányzati fórum infrastruktúrális kiszolgálása: 12 alkalom

Civil szervezeti adatbázis száma: 832 db

Információ- és adatszolgáltatási tevékenységünkkel segítettük a Zöldtárs Alapítvány koordinálásában készült Klíma Stratégia megalkotását.

Programok:

1. *NCA Információs Napok:* Az NCA Információs Napok öt helyszínen kerültek megtartásra. Elsőként Szekszárdon, majd Dombóváron, Pakson, Bonyhádon és végül Tamásiban. Emellett Szekszárdon, március 29-én délután 15-17 óra között *konzultációs napot is szerveztünk*, amely személyes, egyéni pályázati tanácsadásként zajlott. *A rendezvényen összesen 142 fő vett részt*, akik egy-egy civil szervezet képviselői voltak. Május 13-án pedig Szekszárdon az *NCA elszámolással kapcsolatban szerveztünk fórumot.*

2. *NCA Tanács ülés:* Március 29-én az NCA Tanácsa Szekszárdon ülésezett. Az ülés után, 17 órától pedig Civil Fórum került megrendezésre, amelyen már számos civil szervezet képviseltette magát, összesen **58 fő jelent meg**.
3. *Az Európai Unió és a civil monitoring:* Az Európai Unió döntéshozatal és a civil monitoring című szakmai rendezvényt az Európa Házzal együttműködve szerveztük május 17-én Szekszárdon. E rendezvényünk a 2009-es folytatása, amely számos civil szervezetet érdekelt. A rendezvény résztvevői több szakmai- és háttéranyagot kaptak az egész napos programon.
4. *Civil Kerekasztal, önkormányzati civil fórum:* Az *Önkormányzati Civil Fórum* április 21-én került megtartásra a Polgármesteri Hivatalban. A fórumnak két témája volt: reagálás a tavalyi ÁRH-n összegyűjtött lakossági észrevételekre, és ezek további sorsa, valamint az önkormányzat és a CK kapcsolata, együttműködése.
5. *A legjobb gyakorlatok - Az időskori művelődés új formái, megújulási lehetőségei*
A Babits Mihály Művelődési Ház együttműködésünket kérte "**A legjobb gyakorlatok - Az időskori művelődés új formái, megújulási lehetőségei**" című régiós fórum megszervezésében, a pályázat megírásában. A program május 21-én került sor, ahol nemcsak szervezőként, de előadóként is részt vettünk olyan témákban, mint az időskori önkéntesség, kompetencia-fejlesztés, aktív állampolgárság, civil közösségek, felkészülés a nyugdíjas életre.
6. *CivilTech:* 2010-ben is folytatódik az együttműködés a NIOK Alapítvánnyal többek közt a *CivilTech program keretében. Bár az E-civil projekt lezárult, annak folytatását számos Ciszok vállalta. Szekszárd mellett, Fadd településén 11 nyugdíjas hallgatta végig a három napos számítástechnikai képzést* (Június 14-16 között).
7. *Állampolgári Részvétel Hete:* A hét folyamán **130 db központi (ÁRH) kérdőívet, 73 db Partnerelégedettségi (önkormányzat által készített) kérdőívet töltöttünk ki.**
8. *Civil Segéd:* Az Ifjúsági Unió Szekszárd és a Mentálhigiénés Műhely konzorciuma által megvalósított az Új Magyarország Fejlesztési Terv Társadalmi Megújulás Operatív Program támogatási rendszere által támogatott „Tolna Megyei CivilSegéd - civil szervezetek komplex szervezeti fejlesztése és szolgáltatási hatékonyságának növelése” című, TÁMOP-5.5.3-08/02-2008-0021 jelű projektje 2010. szeptember 10-én megtartotta záró konferenciáját. A 18 hónap során zajló folyamat célja az volt, hogy a **programban résztvevő szervezetek komplex szervezeti fejlesztés** eredményeként szervezetileg megerősödvé képessé váljanak a hazai és Unió pályázatokon való aktív részvételre. A program keretében sikeresen **32 Tolna megyei civil szervezet élt a lehetőséggel** és zárta le a szervezetfejlesztés projekten belüli munkáját.

A projekt 2011. évi tervei:

Nem hivatalos tájékoztatás szerint a CISZOK hálózat 2011. márciusától megszüntetésre kerül. Ennek függvényében jelenlegi formájában 2011. március 31-el a szolgáltatást megszüntetjük. Amennyiben a programot folytatni tudjuk, a következő tevékenységek megvalósítását tervezzük:

- *Ciszok eddigi szolgáltatásainak folytatása (Minisztériumi elvárás alapján):*
- *Jogi, adózási, pályázati, informatikai tanácsadás.*
- *Információs szolgáltatás.*
- *Hírlevél készítés – elektronikus, Tolnai Civil.*
- *Más hálózati tagokkal való együttműködés.*
- *Önkormányzati fórum infrastrukturális kiszolgálása.*
- *NCA Információs Napok szervezése az Ifjúsági Unióval közösen.*
- *Állampolgári Részvétel Hete megszervezése.*

Amennyiben az eddigi gyakorlatot a jelenlegi formában nem tudjuk folytatni, szolgáltatás-fejlesztéssel szeretnénk továbbra is a helyi-és megyei civil szervezeteket támogatni.

3. Mentálhigiénés Információs Centrum

Adatbázis, amelyből gyakorlati információt nyújtunk a lakosság számára szociális, egészségügyi intézmények, egyesületek, alapítványok munkájáról, elérhetőségeiről, szekszárdi és tolna megyei szakemberekről, képzésekről, programokról, eseményekről.

2010. júniusában segítséget nyújtottunk a Szekszárd környéki szurdokoknál keletkezett károk felmérésében. A Szőlőszem mozgalom megbízásából több héten át fogadtuk a hívásokat, megkereséseket, és továbbítottuk azt a szekszárdi Polgármesteri Hivatal felé.

2011. évi tervek:

- *az adatbázis és a M.I.C. szolgálat ismertségének növelése*
- *a téma kapcsán kialakult igények kielégítése miatt kis csoportos börtönlátogatások további szervezése*

4. Az Egyesület 2010. évi programjai

/A: Pszichológiai Kultúra Hete

*A Mentálhigiénés Műhely évente megrendezésre kerülő hagyományos, 1 hetes előadássorozata, amely minden évben más vezértéma köré szerveződik. Az idei, 20. PKH címe „Lélekkel a visszaúton” – **mentálhigiéné a reszocializáció folyamatában volt.** 5 nap alatt 4 előadót hívtunk. Az előadásokon túl filmvetítést szerveztünk, ahol vendégünk volt a film szakmai tanácsadója Kály-Kullai Károly drogszakértő, a Sziget Droginformációs Alapítvány vezetője is. **A program kapcsán nyílt hetet tartott a Tolna Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet, így naponta egy 10 fős börtönlátogató csoportot tudtunk szervezni (összesen: 50 fő)***

Együttműködők, társszervezők: Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete, Szekszárdi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, Origami Baráti Kör, Vállalkozói Szalon, Tolna Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet.

/B: Civilek és az EU elnökség kapcsolata

2009 őszén pályázatot adtunk be Végállomás: 2011 EU elnökség címmel, amelynek megvalósítása 2010. januárban kezdődött. A projekt során egy régiós konferenciára került sor, március 25-én, Szekszárdon.

Egyesületünk célul tűzte ki az Európai Unió és a civilek közötti kapcsolat erősítését.

A témában szakavatott előadókat hívtunk: **Dr. Kiss László Alkotmánybíró, Dr. Domaniczky Endre Önkormányzati Főtanácsos, Dr. Csefkó Ferenc PTE-ÁJK egyetemi docens, az MTA regionális Kutatások Központjának igazgatója, a Regionális Reform Bizottság tagja, Dr. Horváth Csaba PTE-ÁJK egyetemi docens, Pécs-Baranyai Értelmiségi Egyesület elnöke, Dr. Iváncsics Imre PTE-ÁJK egyetemi docens, az Országos Választási Bizottság tagja.**

5. Az Egyesület 2010. évi tevékenységei:

A Mentálhigiénés Műhely alaptevékenységét jelentő egyéni-és közösségi lélekvédelem területén végzett munkán túl 2010-ben az alábbi feladatokat is elláttuk.

/A: Kutatási tevékenység:

Egyesületünk kapott felkérést az **alsómocsoládi önkormányzat által megvalósított térségfejlesztő projekthez tartozó közérzet-felmérés elvégzésére.**

Az alsómocsoládi körjegyzőség 5 településén lefolytatott kutatás 2009 év végén kezdődött **kérdőíves felmérésekkel, amit 2010 év elején is folytattunk. Az adatok feldolgozása után novemberben elkészítettük a kutatási jelentést, tanulmány formájában.**

Szekszárd MJV által megnyert TÁMOP 3.2.3-08/2 pályázat E komponensének igényfelmérését végeztük általános iskoláskorú gyerekek, GYES-en, GYED-en és GYET-en lévő kismamák, valamint a tolna megyei cigányság körében a program szakmai tartalmának meghatározásához.

/B: Karitatív tevékenység:

2010. november végén a Magyar Mentálhigiénés Szövetségbeli tagságunk kapcsán **felvállaltuk az "Élő szeretetet Devecsernek!" közösségi léleklemelegítő program megszervezését.**

Kérésünkre a szekszárdi Szent József Iskolaközpont, Bonyhádi Petőfi Sándor Gimnázium, a PTE-IGYFK Gyakorló Iskola művészeti tagozatos diákjaival, Decsi-Kiss János és Bátaszék város önkormányzata is Devecserben ad műsort december 18-22 között a vörösiszap-katasztrófa áldoztainak.

/C: Munkaerőpiaci tevékenység:

A TÁMOP – 1.1.2.-es projekt 2011. április 30-ig tart. . A projekt 2010.-ben teljesíteni tudta a központi elvárásokat. Az előírt indikátorszámok az ütemezésnek megfelelően alakulnak, sőt decemberre túl is lépik az elvártat. Az év folyamán több esetben kellett a munkaügyi kirendeltségeken mentor cserét végrehajtani. A projektet az év folyamán négy alkalommal ellenőrizték, vezetőjét dicséretben részesítették.

/D: Pályázati tevékenység:

2010 év elején kezdtük megvalósítani a „TÁMOP-3.2.3-08/2-2009-0003 *Megtartó képességet segítő közösségi programok*” elnevezésű önkormányzati pályázat megvalósítását.

Az Egyesületünk által vállalt komponensek kapcsán *főzőtábort és életvezetési ismereteket átadó foglalkozásokat szerveztünk hátrányos helyzetű gyerekek számára, kismamáknak kommunikációs-és konfliktuskezelési tréninget, baba-mama klubot.*

2011-ben a Tolna megyei roma társadalmat, a hagyományos cigány mesterségeket célzó fotókiállítást szervezünk.

/E: Klíma stratégia: közreműködtünk a Zöldtárs Alapítvány által koordinált klíma stratégia kidolgozásában.

/F: MÁV- Állomás Civil tér működtetése

6. Együttműködéseink:

Egyesületünk 20 éves fennállása alatt folyamatosan nagy hangsúlyt fektetett a civil szektorral, annak képviselőivel való, a megfelelő minőségű szakmai munka céljából kialakított együttműködésekre.

Továbbra is tagjai és alapítói vagyunk a Magyar Mentálhigiénés Szövetségnek, a Szekszárdi Civil Kerekasztalnak, a Szekszárdi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, a 2011-es soros EU elnökségi munkacsoportnak, a Tolna Megyei Civil Egyeztető Fórummal, Közkincs kerekasztallal, a Vakok-és Gyengénlátók Tolna Megyei Szervezetével, a Sani Luludy Közhasznú Egyesülettel, az Igazságügyi Hivatallal, valamint egyes projektjeink kapcsán további civil szervezetekkel, oktatási-és nevelési intézményekkel.

1. 2010 év végén a meglévő kapcsolataink mellett *újabb együttműködést* alakítottunk ki a **KONTAKTUS – Dél-dunántúli Regionális Közoktatási Hálózattal. Ennek kapcsán 2011-ben szakmai munkánkkal támogatjuk a régió közoktatási intézményeinek innovációs törekvéseit, nevelési-oktatási feladatait.**
2. 2010. januárban *új együttműködést alakítottunk ki a Bonyhádi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnáziummal.* A tavalyi évben indult kezdeményezés sikerei okán az iskola felkérésére segítő kollégáink egy héten egyszer az intézmény kollégiumi beilleszkedési zavarokkal küzdő fiataljainak nyújtanak segítséget.

A közjavára szeretnénk továbbra is dolgozni, ezért kérem a tisztelt Képviselő testülettől támogatási kérelmünk elfogadását és a kért támogatás megadását.

Szekszárd, 2010. december 5.

Tisztelettel,

Holdházy Erika
titkár
Mentálhigiénés Műhely

Ellátási szerződés

amely létrejött egyrészről **Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata** (7100 Szekszárd, Béla király tér 8.) képviselő: Horváth István polgármester, mint megbízó (a továbbiakban: Megbízó),

másrészről a **Mentálhigiénés Műhely** (7100 Szekszárd, Szent István tér 10.) képviselő: Pócs Margit elnök, mint megbízott (a továbbiakban: Megbízott) között a mai napon az alábbi feltételekkel:

1) Megbízott vállalja a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 8. §-ának (1) és (2) bekezdésében foglaltak alapján, a szociális igazgatásról és szolgáltatásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 65/A §-ában meghatározott közösségi szolgáltatások és a 65/C §-ában meghatározott támogató szolgáltatás, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 19. §-a keretében Szekszárd Megyei Jogú Város közigazgatási területén az egészségügyi és szociális alapellátások rendszerének kibővítését:

- promócióval (léleképítéssel),
- prevencióval (lélekvédelemmel, ismeretterjesztéssel, képzésekkel, Kábítószer Egyeztető Fórumban végzett munkával, bűnmegelőzési együttműködéssel),
- krízisintervencióval,
- lelki utógondozással,
- munkahelykereső-, továbbá arra felkészítő szolgálattal,
- az önkéntesség kultúrájának, gyakorlatának fejlesztésével, terjesztésével
- a civil szervezetek működésének és az önkormányzattal való együttműködésének segítségével,
- feladatkörüknek megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkező önkéntes segítők bevonásával és azok kiterjedt hálózatának szervezésével,
- a bűnelkövetés, illetve a bűnisméltés megelőzését célzó programok indításának elősegítésével, koordinálásával.

2) Megbízottat a Tolna Megyei Bíróság Pk. 60 079/1990/1. számú végzésével vette nyilvántartásba és a Pk. 60 079/1990/5 szám alatt kiadott végzésével 1998. november 12. napjától kiemelten közhasznúnak minősítette.

3) Megbízott a tevékenységét az alapító okiratában foglalt céloknak megfelelően az alábbi szervezeti egységein keresztül végzi:

- Munkaerőpiaci Szolgáltatások,
- „Öszinte szó” Lélekvédő és Társkereső Szolgálat,
- Lelkiposta,
- Ifjúsági Lélekvédő Szolgálat,
- Önkéntes Központ Nyugdíjas Tagozat,
- TAVAM (Társaság a Várandósság és Anyaság Megszenteléséért) Információs Központ,
- Önkéntes Központ és Önkéntes Központ Nyugdíjas Tagozat,
- Tolna Megyei Civil Szolgáltató Központ és E-Civil Szolgálat,
- Bűnmegelőzési Munkacsoport és Civil Bűnmegelőzési Műhely.

4) Megbízott a tevékenységére és a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokra, továbbá nyilvántartási kötelezettségére vonatkozó jogszabályokat és szakmai követelményeket ismeri, azok rendelkezéseit tevékenysége, valamint jelen szerződés teljesítése során betartja, együttműködik a Megbízóval, továbbá a Magyar Mentálhigiénés Szövetség (MAMESZ), a Dél-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ Tolna Megyei Kirendeltségének szakmai munkacsoportjaival, a hasonló, avagy kiegészítő tevékenységet végző állami és egyéb karitatív civil szervezetekkel, a Műhely mindenkori konzorciumi partnereivel, azokkal egységes

mentálhigiénés, illetve pszichoszociális rendszert alkot és szükség esetén konzultációt folytat velük.

- 5) Megbízott az Szt. IV. fejezetének 1. címében meghatározott ellátási formák – önkéntes, anonim, ingyenes – részleges és kiegészítő ellátását vállalja, amely kiterjed Tolna Megye lakosságára.
- 6) Megbízott Megbízóval együttműködve a Szekszárdon működő oktatási, nevelési, kulturális, egészségügyi és szociális intézményeket, családorvosokat és civil szervezeteket tájékoztatja működéséről és ezen intézményeknek, illetve magánszemélyeknek javasolja a rászorulóknak Megbízotthoz való irányítását és a Megbízott szolgáltatásainak igénybe vételét.
- 7) Megbízott a szolgáltatásait igénybe vevők számának alakulásáról az egyes szolgáltatásokra nézve külön-külön folyamatosan forgalmi naplót vezet és az adatokról havi összesítést készít, amelyről igény szerint, de évente legalább egy alkalommal tájékoztatja Megbízót.
- 8) Megbízott a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásokat a jogszabályi feltételeknek megfelelő képzettséggel rendelkező és létszámú személyzettel (ügyvezető titkárral, tiszteletdíjas szupervizorral, könyvtárossal és speciálisan képzett segítőkkel, illetve önkéntesekkel) végzi. Ezen kívül képzéseihez megbízási jogviszony keretében egyéb szakembereket is foglalkoztat.
- 9) Megbízott jelen szerződésben vállalt feladatok ellátásáért támogatásra jogosult, amelynek mértékét Megbízó a 11) pontban meghatározott beszámoló alapján a mindenkori éves költségvetésében határoz meg. Megbízott továbbá ingyenesen használhatja a Babits Mihály Művelődési Ház és Művészetek Háza 10., 34. és 39. sz. termét, valamint a Polip Ifjúsági Egyesülettel kötött külön megállapodás alapján készült beosztás szerint a Babits Mihály Művelődési Ház és Művészetek Háza közösségi termét.
- 10) Megbízó a támogatást egyösszegben utalja át a Megbízott Zomba és Vidéke Takarékszövetkezet által vezetett 71900065-10106987 számú bankszámlájára.
- 11) Megbízott minden év december 31. napjáig beszámol Megbízónak az előző évi működéséről, valamint a Megbízó által nyújtott előző évi támogatás felhasználásáról. Megbízott a beszámolóval egyidejűleg Megbízó illetékes szerve elé terjeszti a következő évi támogatásra vonatkozó igényét, amely tartalmazza a működés várható költségeit, a szolgáltatást igénybevevő személyek számát, valamint a következő évre tervezett költségvetését.
- 14) Szerződő felek megállapítják, hogy a szolgáltatásrendszer folyamatos biztosítása elsőrendű követelmény, ezért Megbízó vállalja a folyamatos és szükséges mértékű arányos finanszírozást, Megbízott pedig a megfelelő szintű, hiánypótló szolgáltatások végzését.
- 15) Amennyiben Megbízottnak felróható okból eredő szerződésszegése miatt az ellátás és a szolgáltatás folyamatos biztosítása veszélybe kerül, úgy Megbízó a Megbízott terhére és költségére intézkedik az ellátás folyamatos biztosításáról.
Ekkor Megbízott fenti szerződésszegéssel okozati összefüggésben keletkezett kár teljes összegét tartozik Megbízónak megfizetni.
- 16) Jelen ellátási szerződést Felek **2011. január 1. napjától 2011. december 31. napjáig** meghatározott időtartamra kötik azzal, hogy azt bármelyik Fél indokolás nélkül a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával jogosult 2 hónapos határidővel felmondani. A szerződés meghosszabbítására a működési feltételek ismételt mérlegelése alapján új megállapodás keretében kerülhet sor.
- 17) Az ellátási szerződést a határozott időtartam alatt csak a másik Fél súlyos szerződésszegése, illetve Megbízott működési engedélyének visszavonása esetén lehet rendkívüli felmondással azonnali hatállyal megszüntetni.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Megbízó a Megbízott felszólítása ellenére sem, vagy több alkalommal késedelmesen utalja át a finanszírozási összeget, ha a Megbízott jelen szerződésben vállalt valamely szolgáltatást nem, vagy bizonyíthatóan szakszerűtlenül végzi, illetve a Megbízó felé jelen szerződésből folyó együttműködési, tájékoztatási, vagy beszámolási kötelezettségének nem tesz eleget.

Az azonnali hatályú felmondás alapjául szolgáló súlyos szerződésszegésből eredő teljes kár megtérítésére köteles az a Fél, amelynek a szerződésszegés felróható.

- 18) A felmondás, illetőleg a bírósági eljárás kezdeményezését megelőzően legalább 8 nappal a Felek kötelesek a vitás kérdésekre vonatkozóan álláspontjaikat egyeztetni, amelyről jegyzőkönyv készül. Az egyeztetés sikertelensége esetén a szerződés felmondható, illetve a vitás kérdés a bíróság elé terjeszthető.
- 19) Megbízott jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségét, valamint a statisztikai adatszolgáltatásához szükséges adatok rendelkezésre bocsátását a vonatkozó jogszabályok előírásai által meghatározott formában és határidőben köteles teljesíteni.
- 20) Megbízott az általa közölt adatok valódiságáért felelősséget vállal. A valóságnak nem megfelelő adatok szolgáltatása, illetve a jogszabályi előírásoknak nem megfelelő működés, tevékenységvégzés súlyos szerződésszegésnek minősül, továbbá a támogatás azonnali megszüntetését vonja maga után.
- 21) A szolgáltatásokat igénybe vevők panaszai érvényesítésének és kivizsgálásának rendjét Megbízott köteles külön szabályzatban vagy házirendjében részletesen szabályozni, a szabályzatot és a házirendet az igénybe vevőkkel a szolgáltatás nyújtását megelőzően megismertetni.
- Megbízott a panasz kivizsgálását követő 10 munkanapon belül köteles a Megbízót írásban tájékoztatni a panaszról, annak kivizsgálásáról és a vizsgálat eredményéről.
- 22) Megbízott kijelenti, hogy tevékenységét a működéséhez szükséges valamennyi engedély, dokumentum birtokában végzi és a működéshez szükséges feltételeket folyamatosan biztosítja.
- 23) Megbízott által nyújtott szolgáltatások minden igénybevevő részére térítésmentesek.
- 25) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az Szt., valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 25) Felek jelen szerződés értelmezésével, illetve teljesítésével kapcsolatos jogvitáikat a Szekszárdi Városi Bíróság illetékességi körébe utalják.
- 28) Jelen szerződést Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének/2010. (XII. 16) szekszárdi öh. határozata hagyta jóvá.

Jelen szerződést Felek átolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Szekszárd, 2010.

.....
Horváth István
polgármester
MEGBÍZÓ

.....
Pócs Margit
Elnök
MEGBÍZOTT